



Subsecretaría de Innovación Pública
y Gobierno Abierto
Ministerio de Modernización



“

Trabajamos para construir el Estado del siglo XXI, basado en la transparencia y a partir de la resignificación del recurso humano, la tecnología, los procesos, los sistemas y un gobierno abierto.

”

Andrés Ibarra

- Ministro de Modernización de la Nación



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Objetivo general

Impulsar la innovación pública y abierta en los equipos de Gobierno.

Objetivo específicos

- Promover el entrenamiento, intercambio e identificación de políticas públicas innovadoras en la administración pública nacional.
- Generar una red de agentes públicos innovadores. Promover espacios articulados de capacitación e intercambio de experiencias.
- Crear una articulación entre los ministerios para potenciar capacidades y optimizar recursos.





Estamos acá para diseñar políticas públicas para los ciudadanos. Para eso debemos entender cuáles son sus problemas y ponernos en sus zapatos antes de ofrecerles una solución.



¿Por qué?

En el siglo XXI los Gobiernos enfrentan nuevos desafíos que requieren nuevas habilidades en sus equipos de trabajo:

- Nuevo perfil de ciudadanía: Más conectados, crecimiento poblacional, envejecimiento y nuevas generaciones digitales.
- "Desafíos a la Rendición de cuentas" : Reclamo de mayor transparencia a causa de la falta de confianza en las instituciones públicas.
- Escasez de recursos económicos - Presupuestos ajustados para atender a más ciudadanos.
- Nuevos modelos de operación de la "Democracia": Cambio de paradigma de "gestión pública tradicional" a la "Gobernanza en Red y participativa".
- Contexto mundial cambiante : Cambio climático, tecnologías exponenciales, Manejo de incertidumbre.
- MUNDO VUCA : volátil, incierto, complejo, ambiguo.

NECESIDAD: PROMOVER ENTORNOS DINÁMICOS DE TRABAJO Y ENTRENAMIENTO

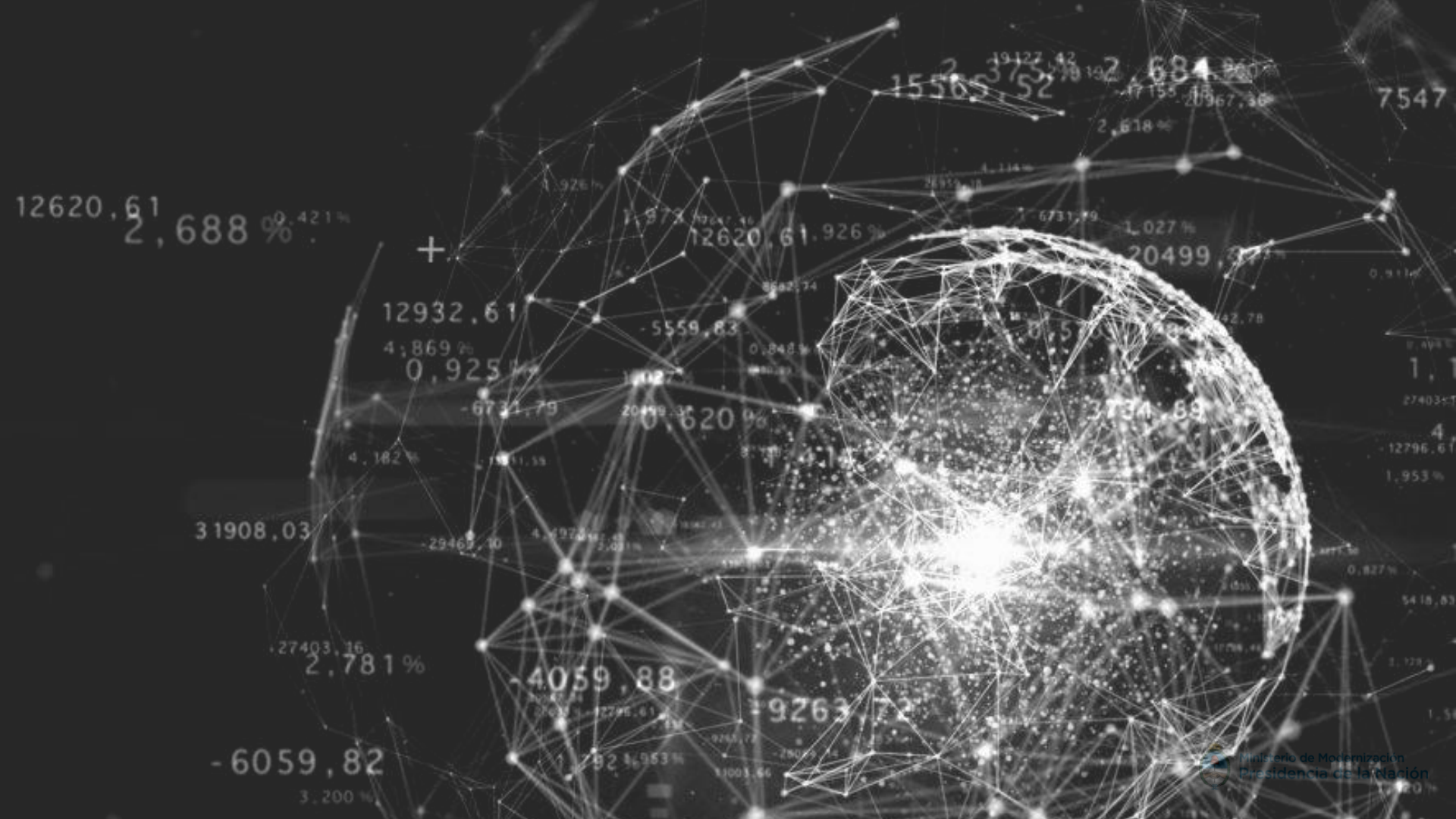
- Nuevas habilidades en los servidores públicos :
Octágono de habilidades para el siglo XXI
- Nuevos ENFOQUES de trabajo - colaboración, transdisciplinariedad, trabajo en red.
- Austeridad y optimización de recursos + foco en el ciudadano + adaptación rápida a condiciones cambiantes.











12620,61
2,688 %
0,421 %
+

12932,61
4,869 %
0,925 %

31908,03

27403,16
2,781 %

-6059,82
3,200 %

4059,88

9263,72

15565,52
19127,42
2,684 %
17155,15
20967,36

7547

12620,61
9,26 %

-5559,83

20499,32
0,620 %

20499,32

2734,89



**ECOSISTEMAS
DE INNOVACIÓN**



**ANTE UN NUEVO CONTEXTO Y
NATURALEZA DE DEMANDAS
A LOS GOBIERNOS**



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Principios para una gestión moderna



Cercana

Conoce tus necesidades y adapta sus servicios a ellas.



Participativa

Trabaja en equipo con los empleados públicos y la gente.



Innovadora

Utiliza las nuevas tecnologías en el desarrollo de procesos y servicios.



Transparente

Brinda mayor información y certeza sobre sus actos de gobierno.



Ágil

Implementa nuevas formas de organización y racionalización para simplificar procedimientos.



Eficaz y eficiente

Busca alcanzar sus objetivos con el menor costo para el Estado y el ciudadano, reduciendo tiempos.



OCTÁGONO

Habilidades emergentes de

innovación para el siglo XXI

Orientación a Resultados

Metodologías ágiles para realizar proyectos
Planificación y seguimiento - Gestión Por Resultados
Optimizar gasto y potenciar impacto.

Digital

Utilización de tecnología para gestión ágil y comunicación
Adopción de tecnología como herramienta para eficiencia.
(ver las otras cap en el trabajo OCDE)

Cuestionamiento:

Desafío a la forma establecida de hacer las cosas
Trabajo con equipos inusuales / diferentes
Construcción de alianzas para el cambio.

Iteración:

Desarrollo incremental y rápido.
Desarrollo y mejora de prototipos.
Experimentación y testeo.

Dominio de los Datos:

Toma de decisiones basadas en evidencia.
Construcción de sistemas para recolectar información correcta. Comunicación efectiva de datos.

Centrado en el usuario:

Políticas y servicios que resuelven necesidades del ciudadano. Consideración del usuario en cada etapa. Asegurarse que el usuario responde "lo haría / usaría otra vez".

Curiosidad:

Descubrimiento de nuevas ideas y formas de trabajo.
Adaptación de enfoques utilizados en otros lugares / sectores. Reformulación de problemas y perspectivas.

Storytelling:

Utilizar narrativas para explicar "el proceso".
Incluir "historias de usuarios" para explicar los beneficios. Progreso en las historias a medida que avanza la situación.

Habilidades Transformacionales:

Liderazgo participativo. Empatía.
Iniciativa Emprendedora. Mirada Holística. Cambio Cultural.
Valores.

ECOSISTEMA ORIENTADO POR CINCO PRINCIPIOS



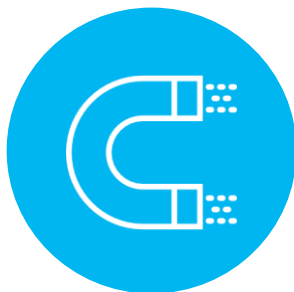
ORIENTADO A LAS PERSONAS

Orientar las acciones hacia el ciudadano y al funcionario, creando valor público en nuestras políticas publicas.



ENFOQUE SISTÉMICO

Referido a mirar y formular problemas y soluciones a través de múltiples miradas y sectores, incorporando nuevos lenguajes.



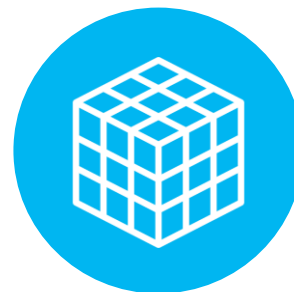
CO-CREACIÓN

Entendido como el involucramiento de todos los actores relevantes desde el inicio hasta el fin del proceso, a través de la colaboración y participación.



APRENDER HACIENDO

Incorporando una lógica de prototipado, lo que permite probar rápidamente las mejores soluciones para los problemas que día a día enfrentan las personas.



EVIDENCIA

Tomar decisiones basadas en evidencia, utilizando sistemas para recolectar información correcta y generar procesos para comunicar estos indicadores genuinamente.

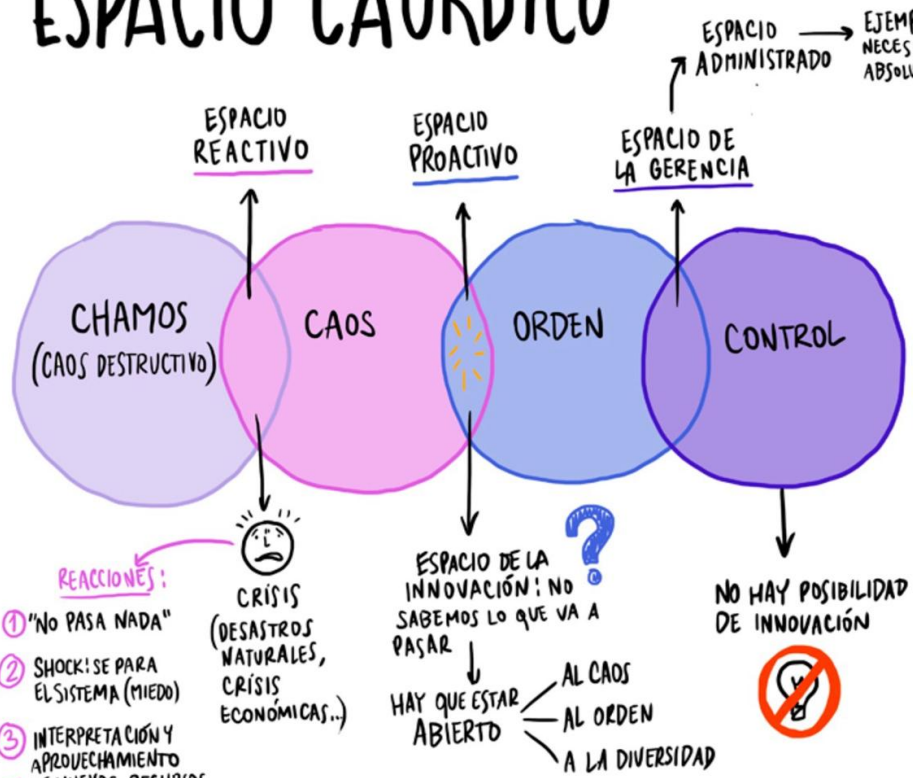




EL ESPACIO CAORDICO

A
P
A
T
I
A

P
A
R
A
L
I
S
I
S



AQUÍ HAY ESPACIO PARA ALGO NUEVO

- REACCIONES:
- 1 "NO PASA NADA"
 - 2 SHOCK: SE PARA EL SISTEMA (MIEDO)
 - 3 INTERPRETACION Y APROVECHAMIENTO DE NUEVOS RECURSOS

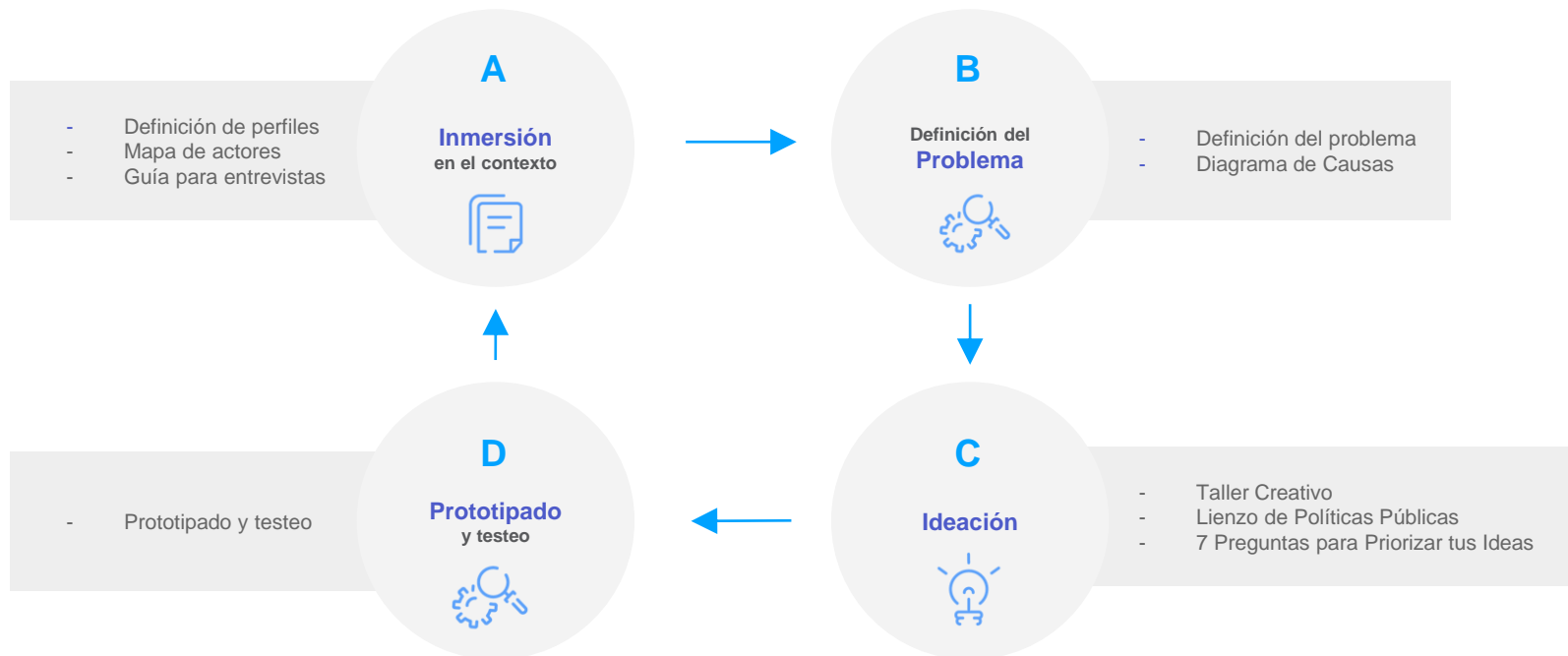
- HAY QUE ESTAR ABIERTO
- AL CAOS
 - AL ORDEN
 - A LA DIVERSIDAD

Innovación Pública como Recurso



Innovación Pública

Creemos en el diseño de políticas públicas centrado en el ciudadano.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA (DIGITAL)

- + PRESENCIAL
- + REPRESENTATIVIDAD: PUEDE COMENZAR CON CUALQUIER ARGUMENTOS DE CALIDAD QUE PUEDA INFLUIR (INCIDENCIA) DIGITAL
TECNOLOGÍA PARTICIPATIVA.
SO CEEER O NO.
- + EL PROCESO NO TERMINA CON LA PARTICIPACIÓN















HACIA DÓNDE
VAMOS?



Presente y futuro:

Laboratorios de Gobierno

Entornos seguros y contenidos, donde la prueba y el error son parte del proceso para pensar soluciones a problemas públicos de forma innovadora.



Diseño centrado
en el ciudadano



Innovación
Abierta



Herramientas
Digitales



Evidencia:
Datos e información



Metodología
Lean



Nuevas Tecnologías
IOT, IA, etc.



¡Muchas gracias!

argentina.gob.ar/modernizacion



[/GobAbiertoAR](https://www.facebook.com/GobAbiertoAR)



[/GobAbierto_AR](https://twitter.com/GobAbierto_AR)



[/datosgobar](https://twitter.com/datosgobar)



[/datos-argentina](https://data.gov/argentina)



[/datosgobar](https://github.com/datosgobar)