

**CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA MESA DIRECTIVA**

Indicadores	Método de Medición (Cálculo del Indicador)	Objetivo (Medible)		Resultado	Variación	Tendencia	Frecuencia	Área	Fuente	
		Meta	Índice							
Cumplimiento del presupuesto	$\frac{\text{Gastos reales}}{\text{Cantidad total de gastos presupuestados por la MD}}$	0	%	8,00	8,00	A	Anual	Gcia. de Administración	Presupuesto	1
Situación Patrimonial. (Solvencia)	$\frac{\text{Patrimonio Neto}}{\text{Pasivo total}}$	1	Cant (MIN)	1,88	0,88	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	2
Situación Financiera. (Liquidez Seca)	$\frac{\text{Activo cte. - Bs. Cambio}}{\text{Pasivo corriente}}$	0,5	Cant (MIN)	0,60	0,10	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	3
Situación patrimonial (Endeudamiento).	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio Neto}}$	1	Cant (MAX)	0,53	0,47	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	4
Eficiencia Inversiones (Rend. Inversiones).	$\frac{\text{Resultados financieros}}{\text{Inversiones}}$	15	%	19,92	4,92	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	5
Flujo de Fondos.	[Ingresos de Caja – Egresos de Caja]	0	\$ (MIN)	- 453.016,74	- 453.016,74	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	6
Rentabilidad.	$\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Patrimonio Neto}}$	0	Cant	0,08	0,08	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	7
Relación días en la calle créditos con deudas.	$\frac{\text{Promedios días en la calle de las deudas}}{\text{Promedios días en la calle de los créditos}}$	1	Cant (MIN)	2,48	1,48	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	8
Ingresos por Legalizaciones.	Σ Ingresos por Legalizaciones	16.683.544,00	\$	16.673.325,00	- 10.219,00	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	9
Ingresos por Dcho. Ejercicio Profesional y Matrícula	Σ Ingresos por DEP	3.222.150,00	\$	3.875.976,39	653.826,39	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	10
Ingresos por Simeco.	Σ Ingresos por SIMECO	21.679.000,00	\$	23.209.404,16	1.530.404,16	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	11
Ingresos por Fondo Editorial.	Σ Ingresos por Fondo Editorial	160.170,00	\$	157.887,71	- 2.282,29	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	12
Ingresos por Turismo.	Σ Ingresos por Turismo	189.000,00	\$	141.317,33	- 47.682,67	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	13

(1) Los resultados corresponden a la Encuesta de Satisfacción de Matriculados 2010.

## CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA MESA DIRECTIVA

Indicadores	Método de Medición (Cálculo del Indicador)	Objetivo (Medible)		Resultado	Variación	Tendencia	Frecuencia	Área	Fuente	
		Meta	Índice							
Cumplimiento del presupuesto	$\frac{\text{Gastos reales}}{\text{Cantidad total de gastos presupuestados por la MD}}$	0	%	9,00	9,00	A	Anual	Gcia. de Administración	Presupuesto	1
Situación Patrimonial. (Solvencia)	$\frac{\text{Patrimonio Neto}}{\text{Pasivo total}}$	1	Cant (MIN)	1,76	0,76	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	2
Situación Financiera. (Liquidez Seca)	$\frac{\text{Activo cte. - Bs. Cambio}}{\text{Pasivo corriente}}$	0,5	Cant (MIN)	0,61	0,11	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	3
Situación patrimonial (Endeudamiento).	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio Neto}}$	1	Cant (MAX)	0,57	0,43	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	4
Eficiencia Inversiones (Rend. Inversiones).	$\frac{\text{Resultados financieros}}{\text{Inversiones}}$	15	%	20,25	5,25	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	5
Flujo de Fondos.	[Ingresos de Caja – Egresos de Caja]	0	\$ (MIN)	- 170.964,21	- 170.964,21	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	6
Rentabilidad.	$\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Patrimonio Neto}}$	0	Cant	0,77	0,77	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	7
Relación días en la calle créditos con deudas.	$\frac{\text{Promedios días en la calle de las deudas}}{\text{Promedios días en la calle de los créditos}}$	1	Cant (MIN)	2,39	1,39	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	8
Ingresos por Legalizaciones.	Σ Ingresos por Legalizaciones	18.109.255,00	\$	19.222.602,50	1.113.347,50	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	9
Ingresos por Dcho. Ejercicio Profesional y Matricula	Σ Ingresos por DEP	3.220.486,00	\$	3.788.057,08	567.571,08	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	10
Ingresos por Simeco.	Σ Ingresos por SIMECO	23.304.000,00	\$	25.794.970,86	2.490.970,86	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	11
Ingresos por Fondo Editorial.	Σ Ingresos por Fondo Editorial	135.511,00	\$	142.996,72	7.485,72	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	12
Ingresos por Turismo.	Σ Ingresos por Turismo	212.000,00	\$	159.634,98	- 52.365,02	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	13
Satisfacción Global de los Matriculados. (1)	% de percepción del Matriculado (Punto 6 - Calidad de Servicio)	80	% (MIN)	83,61	3,61	S	Anual	Gestión de la Calidad	Encuestas de medición del nivel de preparación (Matriculados)	14
Quejas y Reclamos	$\frac{\text{Cantidad de Quejas y Reclamos}}{\text{Cantidad de Matriculados}} \times 100$	1	% (MAX)	0,05	0,95	S	Semestral	Gcia. de Administración	Notas de Quejas y Reclamos	15

(1) Los resultados corresponden a la Encuesta de Satisfacción de Matriculados 2010.


**CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA MESA DIRECTIVA**

Indicadores	Método de Medición (Cálculo del Indicador)	Objetivo (Medible)		Resultado	Variación	Tendencia	Frecuencia	Área	Fuente	
		Meta	Índice							
Cumplimiento del presupuesto	$\frac{\text{Gastos reales}}{\text{Cantidad total de gastos presupuestados por la MD}}$	0	%	15,00	15,00	A	Anual	Gcia. de Administración	Presupuesto	1
Situación Patrimonial. (Solvencia)	$\frac{\text{Patrimonio Neto}}{\text{Pasivo total}}$	1	(MIN)	1,77	0,77	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	2
Situación Financiera. (Liquidez Seca)	$\frac{\text{Activo cte. - Bs. Cambio}}{\text{Pasivo corriente}}$	0,5	(MIN)	0,71	0,21	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	3
Situación patrimonial (Endeudamiento).	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio Neto}}$	1	(MAX)	0,56	0,44	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	4
Eficiencia Inversiones (Rend. Inversiones).	$\frac{\text{Resultados financieros}}{\text{Inversiones}}$	15	%	15,86	0,86	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	5
Flujo de Fondos.	[Ingresos de Caja – Egresos de Caja]	0	\$ (MIN)	981.963,93	981.963,93	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	6
Rentabilidad.	$\frac{\text{Rentabilidad}}{\text{Patrimonio Neto}}$	0	%	8,11	8,11	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	7
Relación días en la calle créditos con deudas.	$\frac{\text{Promedios días en la calle de las deudas}}{\text{Promedios días en la calle de los créditos}}$	1	(MIN)	2,03	1,03	S	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	8
Ingresos por Legalizaciones.	$\Sigma$ Ingresos por Legalizaciones	13.664.507,00	\$	15.072.197,50	1.407.690,50	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	9
Ingresos por Dcho. Ejercicio Profesional y Matricula	$\Sigma$ Ingresos por DEP	3.786.161,00	\$	5.069.951,51	1.283.790,51	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	10
Ingresos por Simeco.	$\Sigma$ Ingresos por SIMECO	26.413.000,00	\$	26.958.739,80	545.739,80	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	11
Ingresos por Fondo Editorial.	$\Sigma$ Ingresos por Fondo Editorial	108.003,00	\$	119.352,72	11.349,72	A	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	12
Ingresos por Turismo.	$\Sigma$ Ingresos por Turismo	249.000,00	\$	334.972,29	85.972,29	D	Trimestral	Gcia. de Administración	Balance	13

(1) Los resultados corresponden a la Encuesta de Satisfacción de Matriculados 2011.