

“Gestionar la innovación sostenible,
desde una mirada humana”.

XIV° CURSO SUPERIOR UNIVERSITARIO
DE ALTA GESTIÓN DE CALIDAD EN
SERVICIOS DE SALUD.





14 AÑOS

FORMANDO LÍDERES
EN EL SECTOR DE LA SALUD
DEL ÁMBITO PÚBLICO
Y PRIVADO.

- Networking en salud.
- Liderazgo innovador basado en valores.
- Visión sistémica y estratégica de la organización.
- Capacitación de temas internacionales en Buenos Aires.





Carta de la Directora

Desde el año 2001, basándonos en el concepto de educación como experiencia transformadora, el **Curso Superior Universitario de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud** ha asumido el compromiso de brindar herramientas concretas de gestión, aplicables a la realidad cotidiana del mundo de la salud, en el ámbito público y privado.

El Curso Superior Universitario Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud 2015 es el fruto de la consolidación de todo lo aprendido a través de los seminarios de los 13 últimos años, ha crecido y se ha actualizado paralelamente al protagonismo indiscutible que ha adquirido la Calidad en la gestión del sistema de salud. La Calidad es hoy transversal y su adecuada gestión repercute en los principales problemas del sistema y de los efectores de salud.

Este posgrado constituye una **experiencia inédita en la Argentina**, poniendo a disposición de los alumnos un equipo de alto nivel académico y reconocida trayectoria nacional e internacional. Los profesores conforman un saber experto adaptado a la enseñanza ejecutiva y promueven una investigación orientada a la solución de problemas.

Ha sido diseñado especialmente para profesionales y/o dirigentes del sector de la salud, público o privado, empresarios, financiadores y todas aquellas personas que aspiran a ejercer **un liderazgo innovador** en el sistema sanitario. Genera un espacio para interactuar con otros profesionales de la salud, fomentando las relaciones personales que se establecen y se mantienen posteriormente al cierre del curso. Todos formamos una “comunidad”, una red potente, vital para todos sus integrantes y para la Universidad.

A través de una metodología activa con un **enfoque multidisciplinario** por parte de los diferentes ponentes, que enriquecerán las disertaciones con experiencias vividas, y junto a los aportes de los participantes, se enriquece el programa superando el mero plano teórico hacia la práctica diaria y los problemas cotidianos.

Bienvenidos a este desafío común.



Dra. María Cristina Ferrari
DIRECTORA DEL POSGRADO

Autoridades



DECANO - Dr. Miguel Ángel Schiavone

Decano de la Facultad de Ciencias Médicas de la Pontificia Universidad Católica Argentina. Doctor en Salud Pública (Facultad de Medicina, Universidad del Salvador). Amplia experiencia profesional en la gestión pública en el Ministerio de Salud. Subdirector Médico del Hospital General de Agudos "Dr. J.A. Fernández".



DIRECTORA - Dra. María Cristina Ferrari

Fundadora y directora del Curso Superior Universitario de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud. Master en Gestión de Calidad en Servicios de Salud (Universidad de Murcia, España). Master en Desarrollo Ejecutivo (ESADE, España). Fundadora y Directora Ejecutiva de la consultora ICEM, Instituto para la Calidad Empresarial. Evaluadora Principal del Premio Nacional a la Calidad Sector Público.



COORDINADORA - Dra. María Teresita Ithurburu

Coordinadora del Curso Superior Universitario de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud. Master en Dirección y Gestión de Bienestar Social y Servicios Sociales (Universidad de Alcalá, España). Titular de la Unidad Desarrollo Estratégico y Gestión para la Calidad del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP-PAMI).

“El prestigio del posgrado se basa en el **destacado equipo de docentes académicos de nivel nacional e internacional** y en su capacidad de generar un espacio para interactuar con otros profesionales de la salud, **fomentando relaciones personales que se establecen y se mantienen** posteriormente al cierre del posgrado.”

¿Qué es lo que más se valora del posgrado?

Los siguientes apartados se basan en las devoluciones de los alumnos del Posgrado en el focus group realizado a fines del 2014.



ESPACIO DE REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

El aprendizaje se concibe como un ida y vuelta, en que todos intervienen con sus aportes, fortaleciendo destrezas estratégicas y analíticas hacia nuevas comprensiones de la realidad. Se propiciará una relación docente-alumno de acuerdo a un modelo dialógico que propicie la emergencia de los saberes e intereses de los participantes junto con un involucramiento real de los mismos.



APRENDIZAJE ORIENTADO A LA ACCIÓN

Se implementarán estrategias pedagógicas participativas orientadas al análisis de los contenidos, a partir de situaciones prácticas que permitan la reflexión crítica sobre los mismos, para luego conceptualizarlos y volver a significarlos.



ESTUDIO DE MODELOS INTERNACIONALES

El objetivo es comparar la gestión de los procesos en diferentes servicios referenciales del mundo para observar y comentar de primera mano prácticas asistenciales, financieras, contables y estratégicas.



CONOCIMIENTO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS EN ARGENTINA

Se trata de compartir soluciones que han probado ser eficientes y eficaces para cumplir una tarea, resolver un problema, alcanzar una meta o crear una oportunidad y que pueden ser replicadas, enriqueciendo el conocimiento.



Testimonios de los participantes

Enfoque centrado en la humanización

“Este Posgrado agrega calidad a la vida, y trasciende lo meramente profesional”.
Dr. Miguel Larguía, Jefe de División Neonatología del Hospital Materno Infantil R. Sardá (2014).

“El posgrado brinda la posibilidad de repensarnos, de ocupar sitios y espacios diferentes... de refundarnos integrados!”.

“**Silvia Lossino, Coordinadora del Servicio de Nutrición y Diabetes del Sanatorio Franchin (2014).**”

Exposiciones dinámicas y de altísimo nivel

“Destaco la presentación de los casos prácticos, el intercambio con personas provenientes de distintas organizaciones, empresas, sectores económicos y profesionales”.

Dr. Gerardo Antenucci, Coordinador Administrativo Financiero de la Clínica Moguilansky (2013).

“El nivel de exposición es muy dinámico, la interrelación entre los participantes del mismo ámbito (salud) es muy positiva”.

Sandra Boreinsink, Directora de la Clínica La Sagrada Familia - Eneri (2013).

“Felicitaciones por la Jornada: de altísimo nivel y muy útil. Es una contribución muy importante al sistema de salud”.

Dra. Matilde Menéndez, Presidente de SAPSA S.A. (2012).

Intercambio con otros ámbitos

“Podemos intercambiar opiniones con gente de otro ámbito, de otras especialidades y fuera del ámbito hospitalario. El ámbito físico donde se desarrolla es óptimo”.

Dra. Mirta Gurkfinkiel, Jefa del Laboratorio del Hospital “Dr. César Milstein” (2013).

“La Jornada estuvo maravillosa. La verdad que el intercambio que se generó fue muy enriquecedor”.

Juan Ramón Cifre, Gerente de Prestaciones Médicas de la Obra Social Ferroviaria (2012).

Contenidos Académicos

1.

GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

El paciente como centro del sistema. Calidad y gestión de valores humanos.
Seguridad del paciente: plan de implementación efectiva. La gestión del riesgo.
Sistemas de Calidad como soporte de la innovación y la mejora.
Mejores prácticas nacionales en seguridad y calidad del paciente.
Calidad en salud y legislación.

2.

HABILIDADES DE LIDERAZGO

Dirección estratégica de la Calidad en las organizaciones de salud.
La negociación estratégica en acción.
Impacto de la arquitectura y procesos de soporte.
Cuadro de Mando Integral para una gestión por procesos.
La comunicación estratégica en organizaciones de salud.

3.

HERRAMIENTAS TICS (tecnología, información y comunicación)

TICS como herramienta para la innovación en la gestión.
Medicina personalizada. Los medicamentos del futuro.
Innovando en la gestión de Calidad de las enfermedades crónicas.
Programas de adherencia de pacientes.

4.

FOCO EN LAS PERSONAS

Gestión de las emociones.
Desarrollando el talento humano en las organizaciones de salud.



Perfil del participante

Ha sido diseñado especialmente para profesionales y/o dirigentes del sector salud, público o privado, empresarios, financiadores y todas aquellas personas que aspiran a ejercer un **liderazgo innovador en el sistema sanitario**.

Les permitirá intercambiar experiencias con líderes del sector privado y público argentino, que han implementado exitosas prácticas para la mejorar en la atención de la salud.



Metodología

El posgrado de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud se desarrolla en 15 encuentros presenciales, 1 o 2 veces por mes.

Clases teóricas, conferencias y exposiciones de expertos. Sesiones dedicadas a la resolución de casos permitiendo a los participantes discutir y resolver problemas reales de sus organizaciones. Visitas a instituciones y a centros de salud de referencia.



CURSADA

Las **clases presenciales** se dictarán **una o dos veces por mes**, preferentemente los días **viernes de 9:00 a 16:00 horas**.

Los alumnos dispondrán de un portal online (entornos virtuales de aprendizaje) para complementar las clases presenciales.

Carga Horaria Total: **250 horas**.

ARANCEL

El arancel total 2014 es de \$13.900. El mismo se podrá abonar en 3 (tres) cuotas de: \$4.633. Asimismo, cada módulo puede ser cursado en forma individual, el mismo tiene un valor de \$1.200.

Agenda de pagos en cuotas:

1° cuota: antes del inicio de clases.

2° cuota: hasta el 30/06.

3° cuota: hasta el 30/09.

Los egresados de los cursos de posgrado de la Facultad de Ciencias Médicas; ex alumnos; miembros de la Asociación de Clínicas, Sanatorios y Hospitales privados de la República Argentina (ADECRA); miembros del Consejo Profesional de Ciencias Económicas; miembros de la Federación Bioquímica de la Provincia de Buenos Aires y los asociados de RIMA obtendrán un **20% descuento**.

ADMISIÓN

Todo aquel interesado deberá coordinar una entrevista de admisión con la **Dra. María Cristina Ferrari** y/o con la **Dra. María Teresita Ithurburu**.

Para solicitarla por favor enviar un mail a: csmedicas@uca.edu.ar

SEDE

Universidad Católica Argentina. Facultad de Ciencias Médicas

Campus Universitario de Puerto Madero.

Av. Alicia Moreau de Justo 1650, Edificio San José - Planta Baja.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

www.uca.edu.ar

INFORMES E INSCRIPCIÓN

TEL: **4349-0419/20**

Lunes a viernes de 10 a 19

Mail: csmedicas@uca.edu.ar