



INFORME DE GESTIÓN

Consejo Profesional de Ciencias
Económicas CABA

Planeamiento Estratégico

Ejercicio económico
2014-2015

Período

Julio 2014 -Junio 2015



Gerencia Coordinadora de Servicio a los Profesionales
Jefatura de Proyectos y Planeamiento

Introducción

En este informe se propone cumplir con la Directiva Estratégica dispuesta por la Mesa Directiva del Consejo:

C8) Generar información de gestión para uso del Consejo, constituido por herramientas apropiadas para la medición de la gestión del mismo.

A fin de cumplir con dicha Directiva se presenta en esta sección un conjunto de cuadros que contienen en forma sintética una visión general de la gestión del Consejo alineada al Planeamiento Estratégico de la Institución.

A través de distintas mediciones, se exponen la evolución económico-financiera que ha sido el resultado de decisiones adecuadas a lo largo de estos años, que son un soporte de excelencia en el conjunto de actividades que son brindadas a la matrícula.

Se realiza el seguimiento y/o monitoreo de los indicadores seleccionados para identificar de manera sistemática la calidad del desempeño a efecto de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus objetivos estratégicos.

El monitoreo permite analizar el avance y proponer acciones a tomar para lograr los objetivos, identificar los éxitos o fracasos reales o potenciales lo antes posible y hacer los ajustes que sean necesarios a la ejecución.

Se propone:

Realizar un informe que contemple un análisis de los indicadores más representativos alineados al Planeamiento Estratégico del Consejo.

Se analizará la evolución de los resultados de los indicadores, de existir información histórica de los mismos.

La evaluación constará de tablas y gráficos que permitan observar la evolución de resultados.

Se identificarán oportunidades de mejoramiento a través del análisis de uno o más desvíos de indicadores de gestión y/o de resultados, que conduzcan al establecimiento de metas operativas y estratégicas como expresión a la transformación de la organización y a los requerimientos de la ciudadanía.

Índices de Situación Patrimonial y Financiera

Alineamiento con las
Directivas Estratégicas
(Planeamiento Estratégico 2014-2015)

A.1) Asegurar un adecuado sistema de control interno que contribuya a una efectividad y eficiencia razonable en el funcionamiento de los sistemas administrativos. Así como también se adopten medidas de aseguramiento jurídico y de protección de bienes tangibles e intangibles para minimizar riesgos y posibilidades de errores y fraudes.

A.2) Confeccionar un presupuesto que apunte a lograr mínimamente un punto de equilibrio en cada uno de los servicios ofrecidos.

A.3) Cumplir con el presupuesto confeccionado.

A.4) Asegurar una gestión eficiente.

A.5) Mantener un resultado económico superavitario y / o equilibrado mínimamente.

A continuación se expone la situación patrimonial del Consejo a través de índices globalmente reconocidos, los cuales se encuentran nominados, con sus respectivos resultados. A su vez, varios de los indicadores que se presentan a continuación, forman parte del cuadro de mando de la Mesa Directiva del Consejo, monitoreándose trimestralmente.

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
Situación Patrimonial												
Solvencia												
Patrimonio Neto	57.435.804	1,81	69.866.313	1,91	91.897.854	2,04	99.056.711	1,57	124.458.001	1,43	172.212.846	1,21
Pasivo total	31.686.856		36.548.465		44.907.150		63.248.985		86.772.508		141.881.412	
Endeudamiento												
Pasivo total	31.686.856	0,55	36.548.465	0,52	44.907.150	0,49	63.248.985	0,64	86.772.508	0,70	141.881.412	0,82
Patrimonio Neto	57.435.804		69.866.313		91.897.854		99.056.711		124.458.001		172.212.846	
Situación Financiera												
Liquidez a corto plazo												
Activo corriente	21.087.562	0,71	34.820.762	0,95	59.476.082	1,35	71.924.337	1,15	117.652.461	1,39	190.279.339	1,45
Pasivo corriente	29.661.750		36.497.815		44.007.150		62.348.985		84.772.508		131.463.230	
Liquidez a largo plazo												
Activo corriente	21.087.562	0,67	34.820.762	0,95	59.476.082	1,32	71.924.337	1,14	117.652.461	1,36	190.279.339	1,34
Pasivo total	31.686.856		36.548.465		44.907.150		63.248.985		86.772.508		141.881.412	
Liquidez seca												
Act. Cte. - Bs. Cambio	19.050.089	0,64	32.996.487	0,90	57.547.492	1,31	69.550.975	1,12	114.327.603	1,35	186.548.600	1,42
Pasivo corriente	29.661.750		36.497.815		44.007.150		62.348.985		84.772.508		131.463.230	
Apalancamiento financiero												
Activo Total	89.122.660	1,55	106.414.778	1,52	136.805.004	1,49	162.305.696	1,64	211.230.509	1,70	314.094.258	1,82
Capital Propio	57.435.804		69.866.313		91.897.854		99.056.711		124.458.001		172.212.846	
Expansión financiera												
Aumento del Pasivo	15.957.132	1,01	4.861.609	0,15	8.358.684	0,23	18.341.835	0,41	23.523.523	0,37	55.038.903	0,63
Pasivo año anterior	15.729.724		31.686.856		36.548.466		44.907.150		63.248.985		86.772.509	
Eficiencia de las Inversiones												
Rendimiento de Inversiones												
Resultado financieros	1.404.827	0,37	510.989	0,05	3.042.213	0,12	4.852.973	0,15	9.391.591	0,16	15.837.355	0,16
Inversiones Corrientes	3.779.244		11.217.782		26.314.999		32.934.547		59.169.883		98.442.333	
Cobertura de gastos												
Recursos ordinarios	142.532.482	0,92	221.287.694	1,07	297.229.869	1,08	394.354.213	1,02	557.695.577	1,07	782.829.311	1,06
Gastos totales (1)	154.301.107		206.736.415		275.130.367		388.010.879		522.297.873		735.157.274	
Cobertura de gastos												
Recursos totales (2)	143.937.310	0,93	221.798.683	1,07	300.281.811	1,09	399.211.671	1,03	553.017.076	1,06	789.674.278	1,07
Gastos totales (1)	154.301.107		206.736.415		275.130.367		388.010.879		522.297.873		735.157.274	
Eficiencia de las Inversiones												
Expansión												
Recursos ordinarios	142.532.482	1,60	221.287.694	2,08	297.229.869	2,17	394.354.213	2,43	557.695.577	2,64	782.829.311	2,49
Activos Totales	89.122.660		106.414.778		136.805.004		162.305.696		211.230.509		314.094.258	
Gastos de funcionamiento												
Gastos totales (1)	154.301.107	1,08	206.736.415	0,93	275.130.367	0,93	388.010.879	0,98	522.297.873	0,94	735.157.274	0,94
Recursos ordinarios	142.532.482		221.287.694		297.229.869		394.354.213		557.695.577		782.829.311	
Cobertura de gastos												
Gastos totales (1)	154.301.107	1,07	206.736.415	0,93	275.130.367	0,92	388.010.879	0,97	522.297.873	0,94	735.157.274	0,93
Recursos totales (2)	143.937.310		221.798.683		300.281.811		399.211.671		553.017.076		789.674.278	

1) Gastos Totales: No incluyen amortización

2) Recursos Totales: Recursos ordinarios + Resultados ordinarios

	2014-2015 Jul - Sep		2014-2015 Jul - Dic		2014-2015 Jul - Mar		2014-2015 Jul-Jun	
Situación Patrimonial								
Solvencia								
Patrimonio Neto	<u>140.754.267</u>	1,21	<u>146.081.523</u>	1,29	<u>148.916.357</u>	1,47	<u>172.212.846</u>	1,21
Pasivo total	115.965.306		113.067.999		101.485.540		141.881.412	
Endeudamiento								
Pasivo total	<u>115.965.306</u>	0,82	<u>113.067.999</u>	0,77	<u>101.485.540</u>	0,68	<u>141.881.412</u>	0,82
Patrimonio Neto	140.754.267		146.081.523		148.916.357		172.212.846	
Situación Financiera								
Liquidez a corto plazo								
Activo corriente	<u>138.781.733</u>	1,21	<u>139.647.702</u>	1,25	<u>130.027.964</u>	1,30	<u>190.279.339</u>	1,45
Pasivo corriente	114.385.043		111.738.435		99.854.976		131.463.230	
Liquidez a largo plazo								
Activo corriente	<u>138.781.733</u>	1,20	<u>139.647.702</u>	1,24	<u>130.027.964</u>	1,28	<u>190.279.339</u>	1,34
Pasivo total	115.965.306		113.067.999		101.485.540		141.881.412	
Liquidez seca								
Act. Cte. - Bs. Cambio	<u>135.116.597</u>	1,18	<u>135.647.047</u>	1,21	<u>126.281.098</u>	1,26	<u>186.548.600</u>	1,42
Pasivo corriente	114.385.043		111.738.435		99.854.976		131.463.230	
Apalancamiento financiero								
Activo Total	<u>256.928.649</u>	1,83	<u>259.149.522</u>	1,77	<u>250.409.898</u>	1,68	<u>314.094.258</u>	1,82
Capital Propio	140.754.268		146.081.523		148.916.357		172.212.846	
Expansión financiera								
Aumento del Pasivo	<u>29.192.798</u>	0,34	<u>26.295.490</u>	0,30	<u>14.713.031</u>	0,17	<u>55.038.903</u>	0,63
Pasivo año anterior	86.772.509		86.772.509		86.772.509		86.772.509	
Eficiencia de las Inversiones								
Rendimiento de Inversiones								
Resultado financieros	<u>6.918.729</u>	0,09	<u>7.925.223</u>	0,12	<u>12.565.538</u>	0,20	<u>15.837.355</u>	0,16
Inversiones Corrientes	73.388.019		68.759.821		63.790.789		98.442.333	
Cobertura de gastos								
Recursos ordinarios	<u>177.995.605</u>	1,07	<u>358.706.029</u>	1,05	<u>537.700.738</u>	1,03	<u>782.829.311</u>	1,06
Gastos totales (1)	167.047.224		341.836.129		520.900.364		735.157.274	
Cobertura de gastos								
Recursos totales (2)	<u>184.914.335</u>	1,11	<u>366.631.252</u>	1,07	<u>550.266.275</u>	1,06	<u>789.674.278</u>	1,07
Gastos totales (1)	167.047.224		341.836.129		520.900.364		735.157.274	
Eficiencia de las Inversiones								
Expansión								
Recursos ordinarios	<u>177.995.605</u>	0,69	<u>358.706.029</u>	1,38	<u>537.700.738</u>	2,15	<u>782.829.311</u>	2,49
Activos Totales	256.928.649		259.149.522		250.409.898		314.094.258	
Gastos de funcionamiento								
Gastos totales (1)	<u>167.047.224</u>	0,94	<u>341.836.129</u>	0,95	<u>520.900.364</u>	0,97	<u>735.157.274</u>	0,94
Recursos ordinarios	177.995.605		358.706.029		537.700.738		782.829.311	
Cobertura de gastos								
Gastos totales (1)	<u>167.047.224</u>	0,90	<u>341.836.129</u>	0,93	<u>520.900.354</u>	0,95	<u>735.157.274</u>	0,93
Recursos totales (2)	184.914.335		366.631.252		550.266.275		789.674.278	

1) Gastos Totales: No incluyen amortización

2) Recursos Totales: Recursos ordinarios + Resultados ordinarios

Comentarios

Los periodos exhibidos son ejercicios económicos 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 y 2014/2015 en cuanto a la obtención de los índices patrimoniales, financieros, de inversiones, de gestión y rentabilidad.

Indicadores Patrimoniales

Algunos de los índices se han modificado a partir del año 2010 debido a la compra de nuevos edificios.

El índice de solvencia presenta una holgada posición de solidez.

El índice de endeudamiento demuestra una situación patrimonial fuerte, sin deudas financieras y con un futuro previsto en el mismo sentido.

Indicadores Financieros

Los pasivos corrientes y pasivos totales están cubiertos por los activos corrientes.

La cobertura de gastos siguió positiva durante el último ejercicio cerrado.

El apalancamiento financiero se mantiene con buena composición.

Eficiencia en las Inversiones

El índice de rendimiento de inversiones siguió creciendo, desde el punto de vista de los beneficios obtenidos en el último ejercicio.

La cobertura de gastos en su relación con los recursos ordinarios como totales presenta magnitudes históricas satisfactorias.

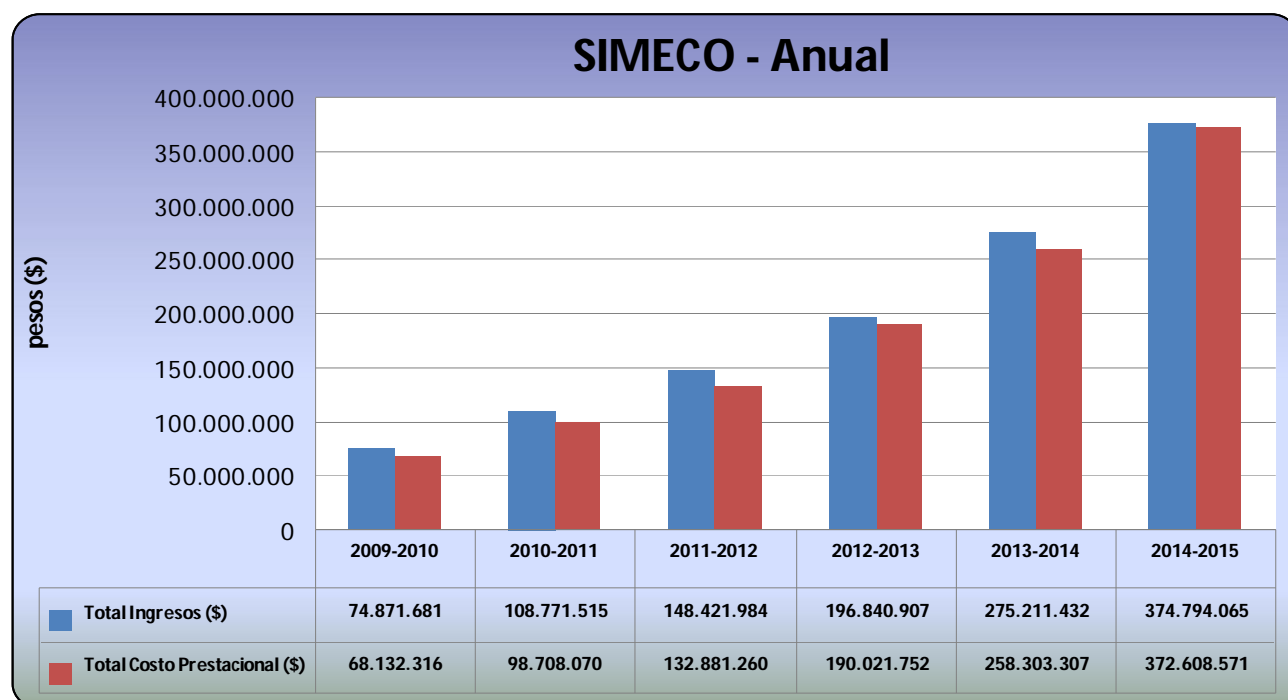
Rentabilidad

Del comportamiento de los índices de expansión, gastos de funcionamiento y cobertura de gastos estructurales, se observa una tendencia estable y con nivel satisfactorio.

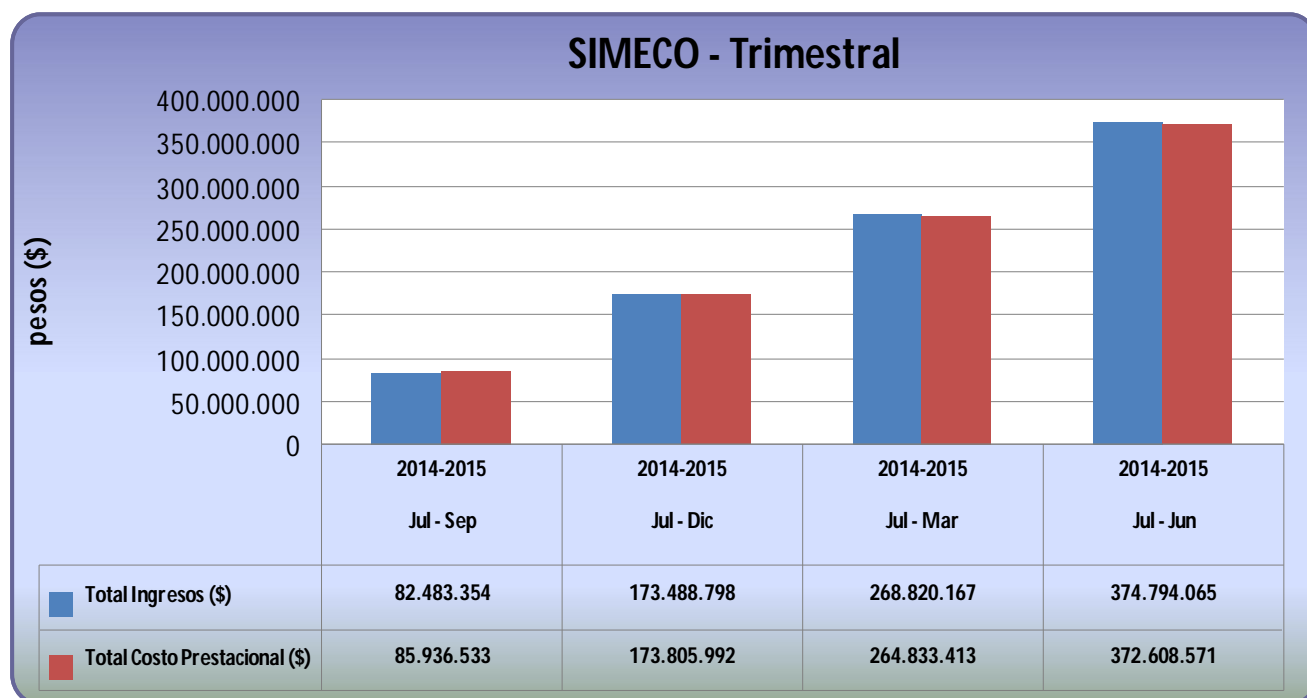
Consejo Salud (SIMECO)

Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	1.2) Optimizar la eficiente asignación de los recursos mediante un adecuado control del gasto prestacional.		
Indicador asociado	Contribución Marginal	Meta	0
Método de Medición	[(Ingresos - Egresos) / (Ingresos)]	Índice	%
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución SIMECO.		
Fuente	COA		

Estadística: SIMECO						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014 - 2015
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Total Ingresos	74.871.681	108.771.515	148.421.984	196.840.907	275.211.432	374.794.064,94
Total Costo Prestacional	68.132.316	98.708.070	132.881.260	190.021.752	258.303.307	372.608.571,48
Contribución	6.739.545	10.063.445	15.540.724	6.819.155	16.908.125	2.185.493,46
% s/Ingresos	9%	9,25%	10,47%	3,46%	6.14%	0,58 %



Estadística: SIMECO - Trimestral				
	2014-2015 Jul - Sep	2014-2015 Jul - Dic	2014-2015 Jul - Mar	2014-2015 Jul - Jun
	\$	\$	\$	
Total Ingresos	82.483.354,29	173.488.797,88	268.820.166,93	374.794.064,94
Total Costo Prestacional	85.936.533,19	173.805.991,78	264.833.412,88	372.608.571,48
Contribución	-3.453.178,9	-317.193,9	3.986.754,05	2.185.493,46
% s/Ingresos	-4,19 %	-0,18 %	1,48 %	0,58 %



Legalizaciones: Evolución comparativa anual de las operaciones

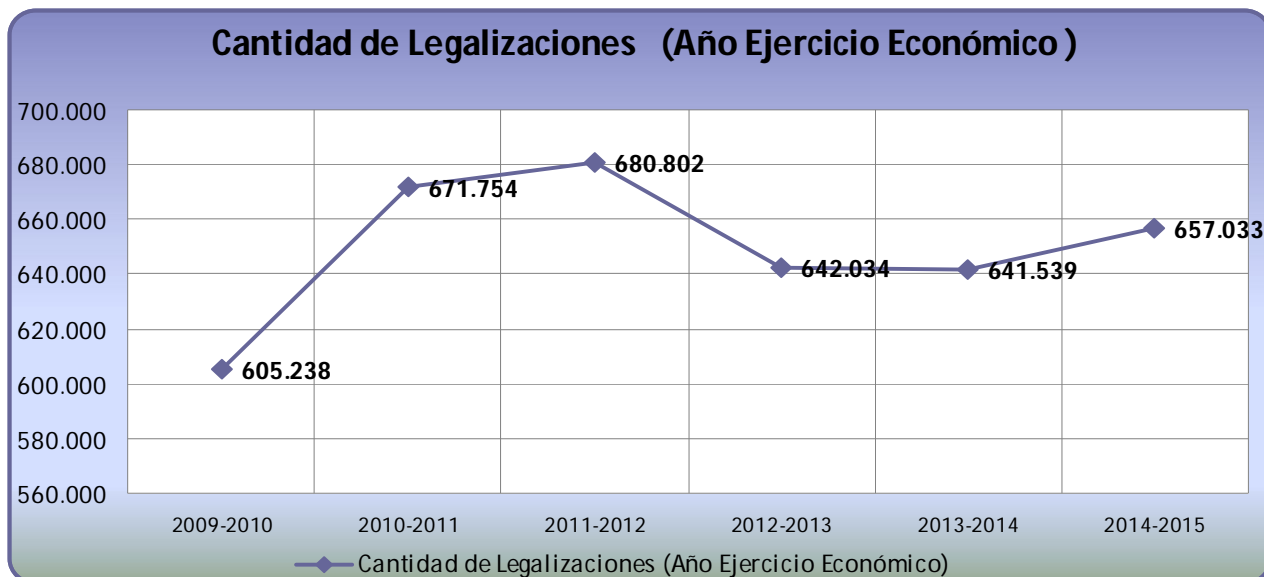
Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	1.2.1) Optimizar el manejo del presupuesto asignado de manera eficiente e independiente y asegurar el control del grupo de actividad mediante la preparación y propuesta de las partidas necesarias y su posterior ejecución manteniendo la relación "Costo-Beneficio"		
Indicador asociado	Cumplimiento del presupuesto asignado	Meta	0
Método de Medición	[(Presupuesto - Real) / Presupuesto]	Índice	%
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución comparativa anual de operaciones de Legalizaciones		
Fuente	Estadísticas de Legalizaciones		

Estadística: Evolución comparativa Anual de las operaciones (Año actual vs. Año anterior)

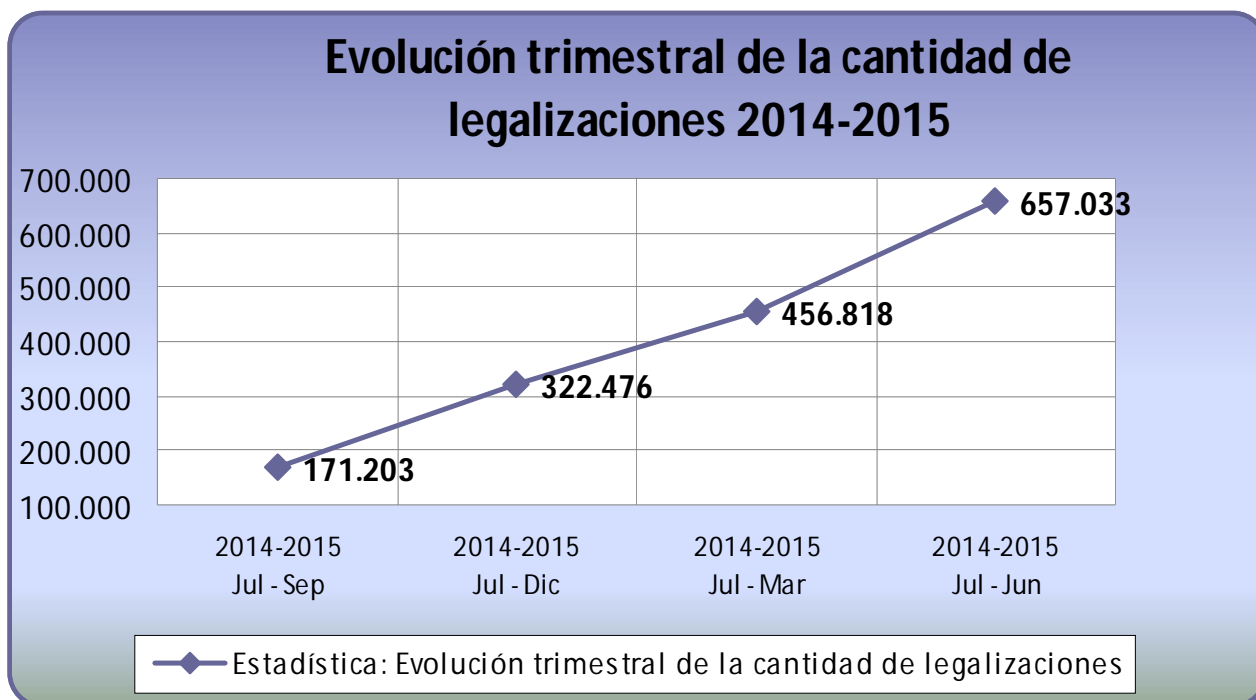
Períodos	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Cantidad de legalizaciones	605.238	671.754	680.802	642.034	641.539	657.033
Año a Año	-	110,99%	101,35%	94,31%	99,92%	102,42%

Julio/Agosto 2009: Reducción de actividades por prevención gripe A (H1N1)

Observaciones: EEC: Ejercicio Económico



Estadística: Evolución trimestral de la cantidad de legalizaciones				
Períodos	2014-2015 Jul -Sep	2014-2015 Jul - Dic	2014-2015 Jul - Mar	2014-2015 Jul - Jun
Cantidad de legalizaciones	171.203	322.476	456.818	657.033



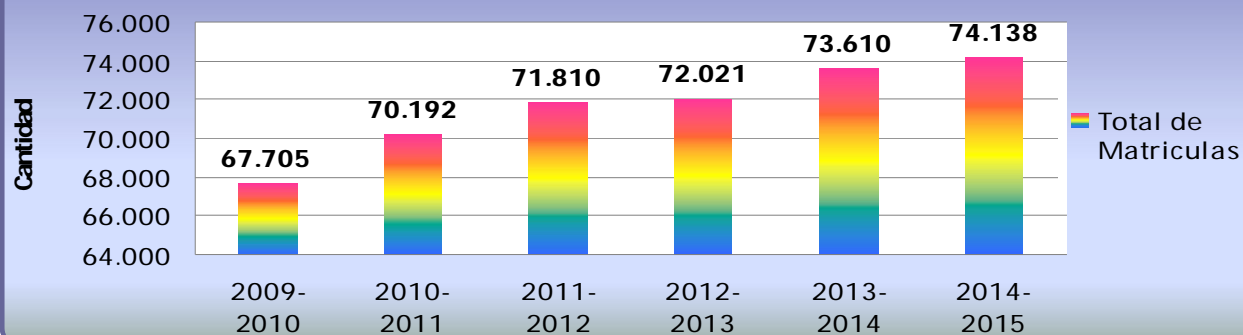
Matrículas

Objetivo Estratégico Asociado	Requisitos Legales		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	6.2) Garantizar el cumplimiento de la matrícula obligatoria mediante la difusión de la normativa vigente y su control en el ejercicio profesional.		
Indicador Asociado	Nuevos Matriculados Profesional Certificado	Meta	100
Método de Medición	Cantidad de nuevos matriculados debido a profesional Certificado	Índice	Cant.
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución Cantidad de matrículas		
Detalle	Total de Matrículas, dado que un profesional puede tener más de una matrícula.		
Fuente	Cuadro estadístico de profesionales y matrículas - UNIX		

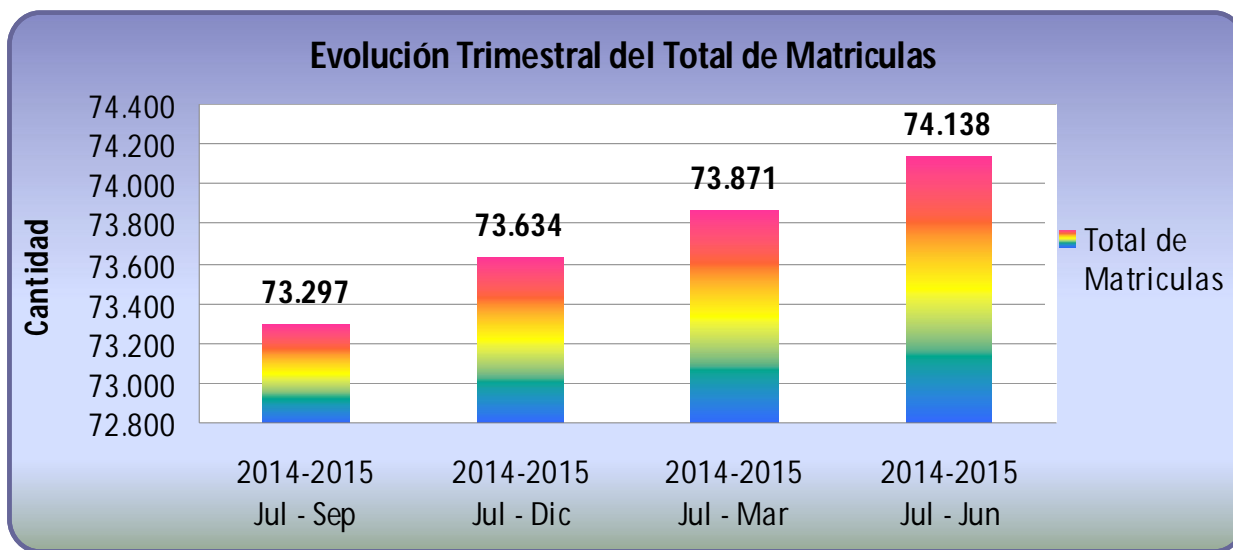
Estadística: Total de Matrículas

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%
Contador Público	59.657	88,11%	61.705	87,91%	63.159	87,95%	63.373	87,99%	64.687	87,88%	65.266	88,03%
Lic. En Administración	6.218	9,18%	6.536	9,31%	6.658	9,27%	6.608	9,18%	6.780	9,21%	6.731	9,08%
Lic. Economía	1.269	1,87%	1.333	1,90%	1.354	1,89%	1.366	1,90%	1.428	1,94%	1.416	1,91%
Actuario	259	0,38%	269	0,38%	277	0,39%	279	0,39%	287	0,39%	291	0,39%
Doctores en Cs. Ec.	156	0,23%	150	0,21%	136	0,19%	128	0,18%	119	0,16%	110	0,15%
NG	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Registros Especiales	145	0,21%	198	0,28%	226	0,31%	267	0,37%	309	0,42%	324	0,44%
Total de Matriculados	67.705	100%	70.192	100%	71.810	100%	72.021	100%	73.610	100%	74.138	100%

Evolución del total de Matrículas



Estadística: Evolución trimestral Total de Matriculas								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%
Contador Público	64.503	88,00%	64.797	88,00%	64.998	87,99%	65.266	88,03%
Lic. En Administración	6.688	9,12%	6.708	9,11%	6.732	9,11%	6.731	9,08%
Lic. Economía	1.400	1,91%	1.409	1,91%	1.416	1,92%	1.416	1,91%
Actuario	284	0,39%	287	0,39%	292	0,40%	291	0,39%
Doctores en Cs. Ec.	118	0,16%	113	0,15%	111	0,15%	110	0,15%
NG	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Registros Especiales	304	0,42%	320	0,43%	322	0,44%	324	0,44%
Total de Matriculados	73.297	100%	73.634	100%	73.871	100%	74.138	100%



Subsidios otorgados

Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2) Optimizar el otorgamiento de subsidios al matriculado mediante el estudio pormenorizado de cada pedido y su posterior ejecución en tiempo y forma.		
Indicador asociado	Subsidios	Meta	95
Método de Medición	[(Cant. de subsidios otorgados) / (Cantidad de subsidios pedidos)] x 100	Índice	%
		Desvío	3
Estadística Asociada	Evolución cantidad de Subsidios otorgados		
Fuente	Subsidios		

Estadística: Cantidad de Subsidios otorgados						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Casamiento	627	552	485	540	441	385
Nacimiento	1.953	1.935	1.829	1.881	1.696	1.555
Adopción	32	31	30	25	17	15
Fallecimiento de cónyuge	86	92	109	93	109	89
Fallecimiento de hijo	11	26	24	18	16	23
Fallecimiento del Matriculado	227	229	235	259	250	230
Ayuda Médica	36	42	66	68	76	36
Edad Avanzada (*)	83	102	117	150	164	156
Ayuda Escolar (1)(*)	233	256	246	273	254	231
A. Mat. Hijo Mayor Discap.(3)(*)	145	172	194	223	247	258
A.R.M.D.(2)(*)	286	328	385	431	486	509
Total en el año	3.719	3.765	3.720	3.961	3.756	3.487

(1) Ayuda escolar al hijo del matriculado fallecido o con discapacidad mayor.

(2) Apoyo a la rehabilitación del menor con discapacidad

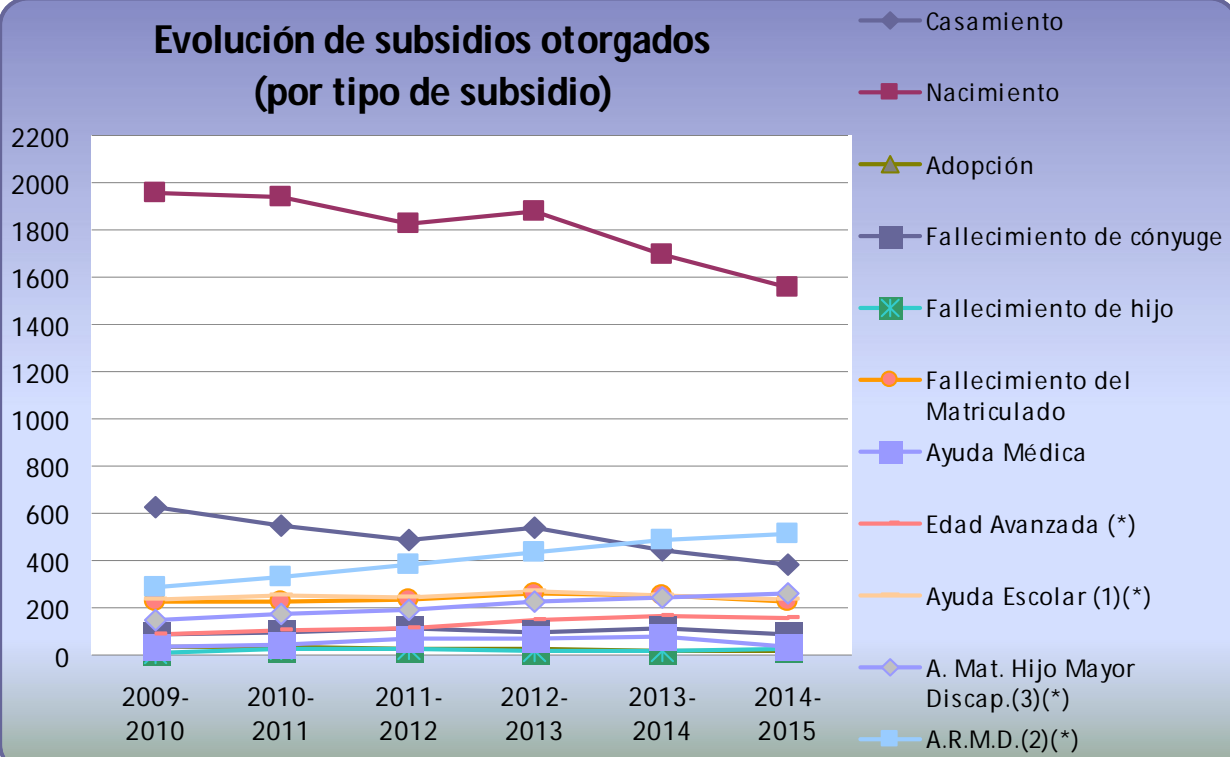
(3) Apoyo al Matriculado con hijo mayor de 21 años con discapacidad - desde enero de 2009

(*) Mensuales

Cantidad total de Subsidios otorgados



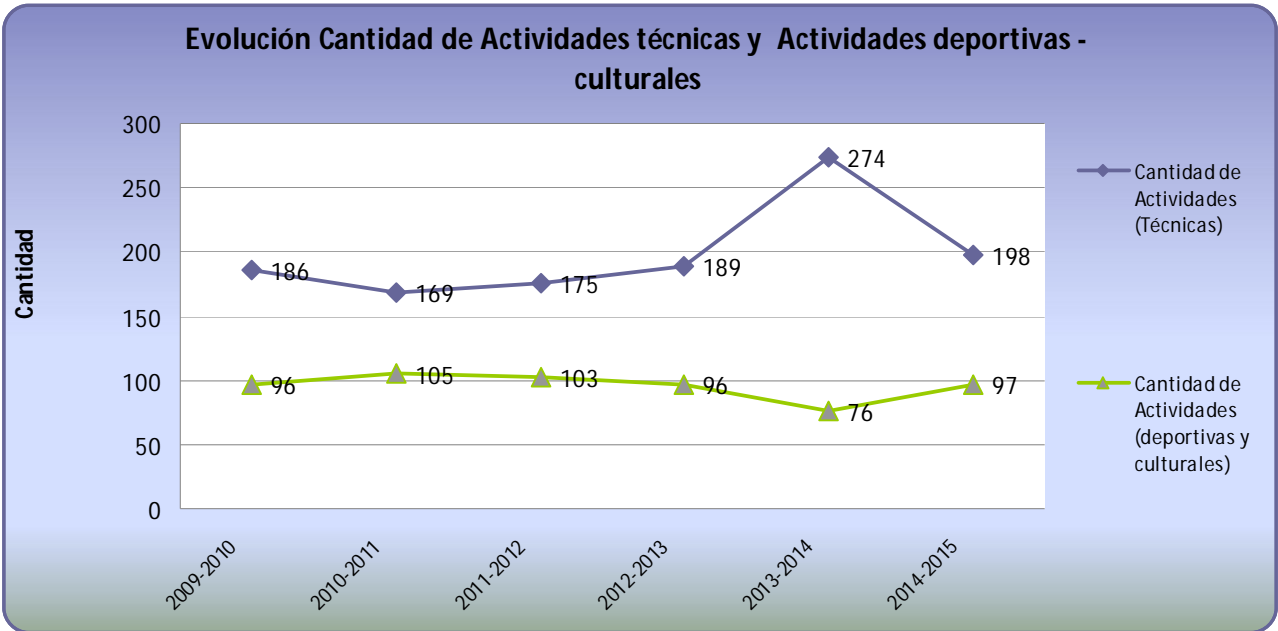
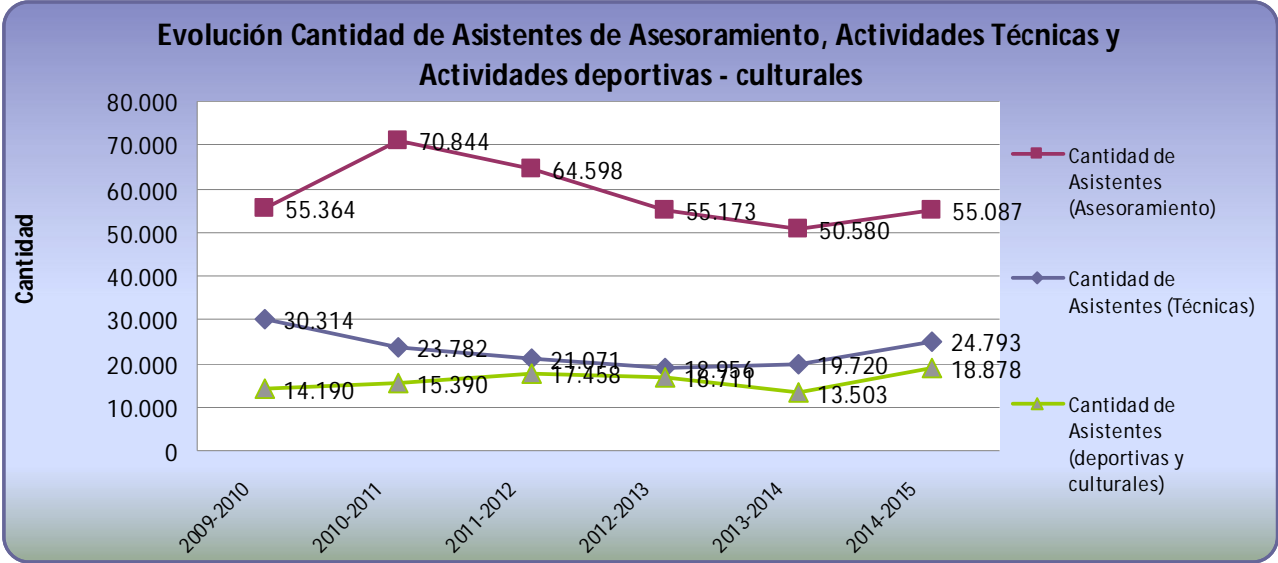
Evolución de subsidios otorgados (por tipo de subsidio)



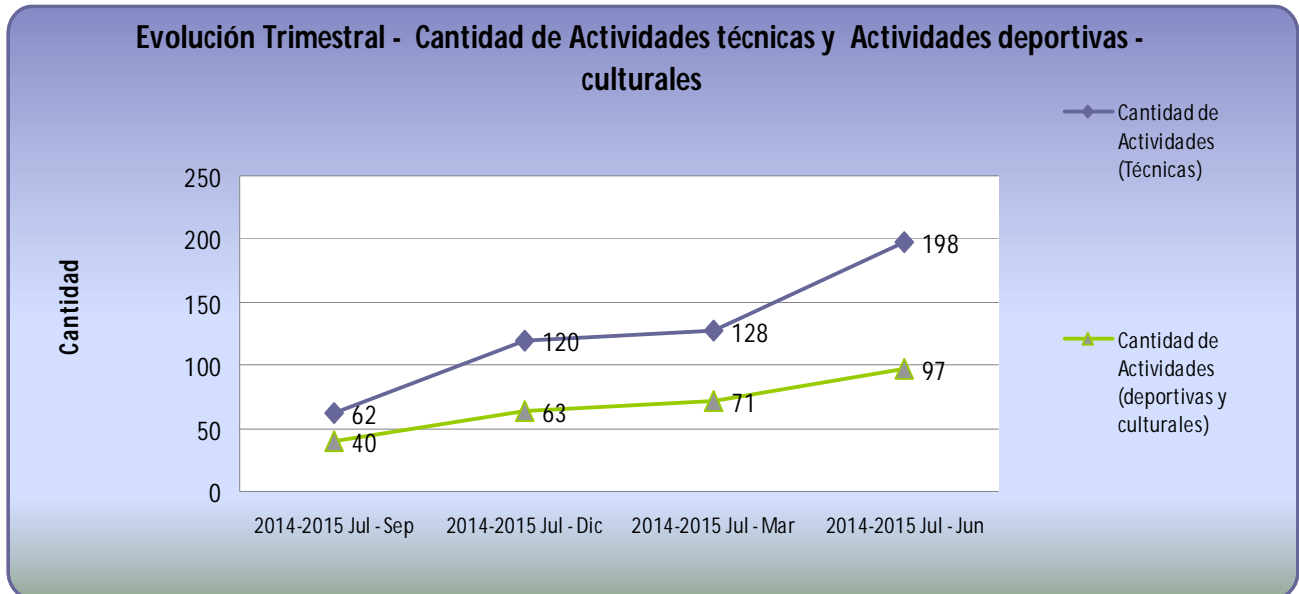
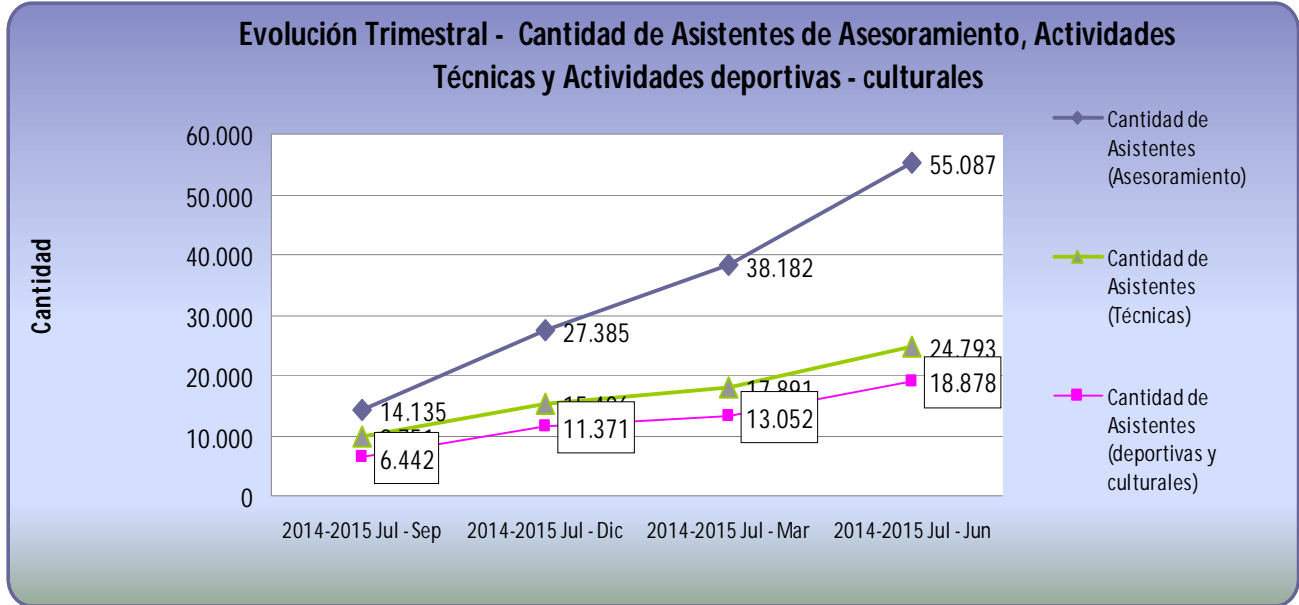
Actividades Académicas – Asesoramiento Profesional / Comisiones de Estudio/ Eventos

Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.3.1) Satisfacer las expectativas del matriculado mediante el asesoramiento, capacitación y formación profesional en las distintas temáticas inherentes al ejercicio de la profesión.		
Indicador asociado 1	Satisfacción con el asesoramiento profesional, de comisiones, tributario y con los Congresos y Eventos.	Meta	85
Método de Medición	Porcentaje de satisfacción global	Índice	%
		Desvío	5
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2.1.2) Mejorar la coordinación de actividades culturales y deportivas mediante el control y seguimiento de las tareas que realizan.		
Indicador asociado 1	Participantes en las actividades culturales.	Meta	30
Método de Medición	[(Cantidad de asistentes a las actividades culturales) / (Cantidad de actividades culturales)] x 100	Índice	cant.
		Desvío	5
Indicador asociado 2	Participantes en las actividades deportivas.	Meta	30
Método de Medición	[(Cantidad de asistentes a las actividades deportivas) / (Cantidad de actividades deportivas)] x 100	Índice	cant.
		Desvío	5
Estadística Asociada	Evolución de la cantidad de asistentes.		
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Estadística: Evolución de Actividades y Asistentes												
	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Asesoramiento Personal	-	14.602	-	13.125	-	10.951	-	8.933	-	8.289	-	8.098
Telefónico	-	16.072	-	12.686	-	11.417	-	12.413	-	15.679	-	24.474
E-Mail	-	24.690	-	45.033	-	42.230	-	33.827	-	26.612	-	22.515
Subtotal Asesoramiento	-	55.364	-	70.844	-	64.598	-	55.173	-	50.580	-	55.087
Comisiones de Estudio	-	3.485	-	2.742	-	2.630	-	2.876	-	2.820	-	3.206
Reuniones Científicas y técnicas	178	22.682	162	19.481	168	16.647	180	14.313	267	15.658	179	18.619
Congresos y Eventos	8	4.147	7	1.559	7	1.794	9	1.767	7	1.242	19	2.968
Subtotal Actividades Técnicas	186	30.314	169	23.782	175	21.071	189	18.956	274	19.720	198	24.793
Deportivas	-	-	-	-	-	4.922	-	4.624	-	4.898	-	5.270
Culturales Espectáculos	89	-	98	-	97	10.867	89	10.458	69	7.130	90	11.940
Talleres (Promedio de asistencias)	7	-	7	-	6	1.669	7	1.629	7	1.475	7	1.668
Subtotal actividades deportivas y culturales	96	14.190	105	15.390	103	17.458	96	16.711	76	13.503	97	18.878
Total	282	99.868	274	110.016	278	103.127	285	90.840	350	83.803	295	98.758



Estadística: Evolución Trimestral de Actividades y Asistentes								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Asesoramiento Personal	-	1.988	-	3.966	-	5.332	-	8.098
Telefónico	-	4.909	-	9.584	-	14.556	-	24.474
E-Mail	-	7.238	-	13.835	-	18.294	-	22.515
Subtotal Asesoramiento	-	14.135	-	27.385	-	38.182	-	55.087
Comisiones de Estudio	-	2.946	-	2.956	-	3.095	-	3.206
Reuniones Científicas y técnicas	53	5.075	103	9.777	111	12.123	179	18.619
Congresos y Eventos	9	1.730	17	2.673	17	2.673	19	2.968
Subtotal Actividades Técnicas	62	9.751	120	15.406	128	17.891	198	24.793
Deportivas	-	1.525	-	3.184	-	3.617	-	5.270
Culturales Espectáculos	33	4.429	56	7.180	64	8.266	90	11.940
Talleres (Promedio de asistencias)	7	488	7	1.007	7	1.169	7	1.668
Subtotal actividades deportivas y culturales	40	6.442	63	11.371	71	13.052	97	18.878
Total	102	30.328	183	54.162	199	69.125	295	98.758

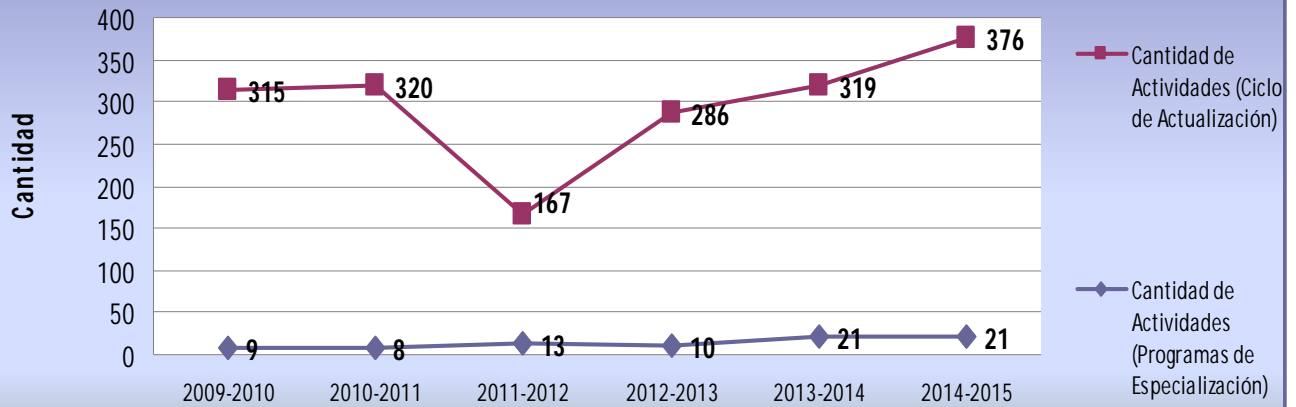


Actividades Académicas – Cursos y Programas de Especialización

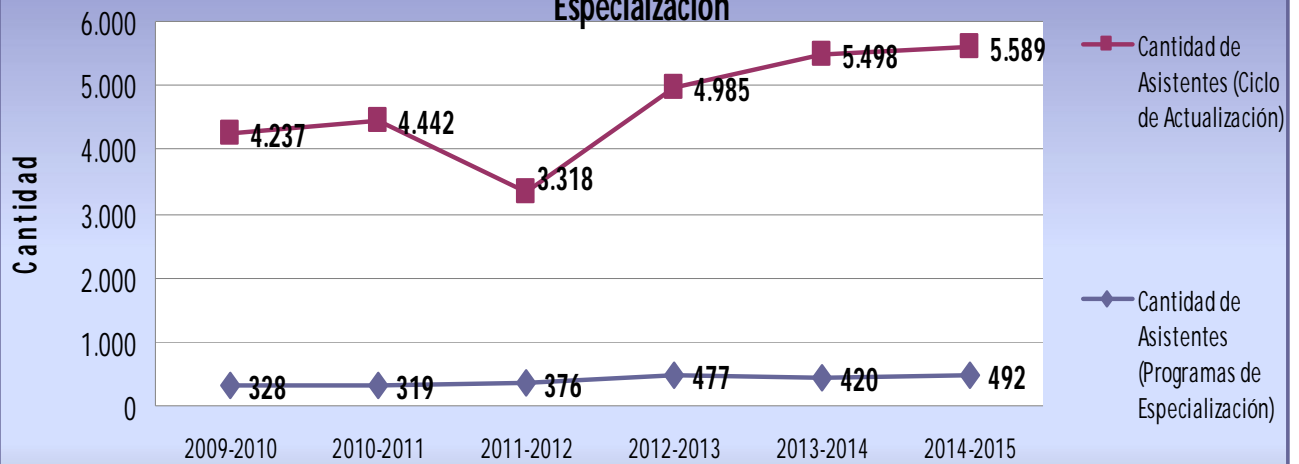
Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.4.1) Sustener el nivel de los cursantes mediante la oferta de actividades académicas que brinden las herramientas adecuadas para el ejercicio de la profesión.		
Indicador asociado	Satisfacción general de los cursantes	Meta	80
Método de Medición	Encuesta- Promedio porcentaje de satisfacción general	Índice	%
		Desvío	5
Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2.1.1) Incrementar la cantidad de cursantes en las actividades de capacitación mediante la generación de nuevas propuestas de capacitación, reprogramaciones de mayor demanda y la generación de nuevas alternativas de difusión.		
Indicador asociado	Cursantes promedio por curso dictado	Meta	8
Método de Medición	Cantidad de cursantes/Cantidad de cursos dictados	Índice	Cant.
		Desvío	2
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Estadística: Evolución de Actividades y Asistentes												
	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Ciclos de Actualización	315	4.237	320	4.442	167	3.318	286	4.985	319	5.498	376	5.589
Programas de Especialización	9	328	8	319	13	376	10	477	21	420	21	492
Total	324	4.565	328	4.761	180	3.694	296	5.462	340	5.918	397	6.081

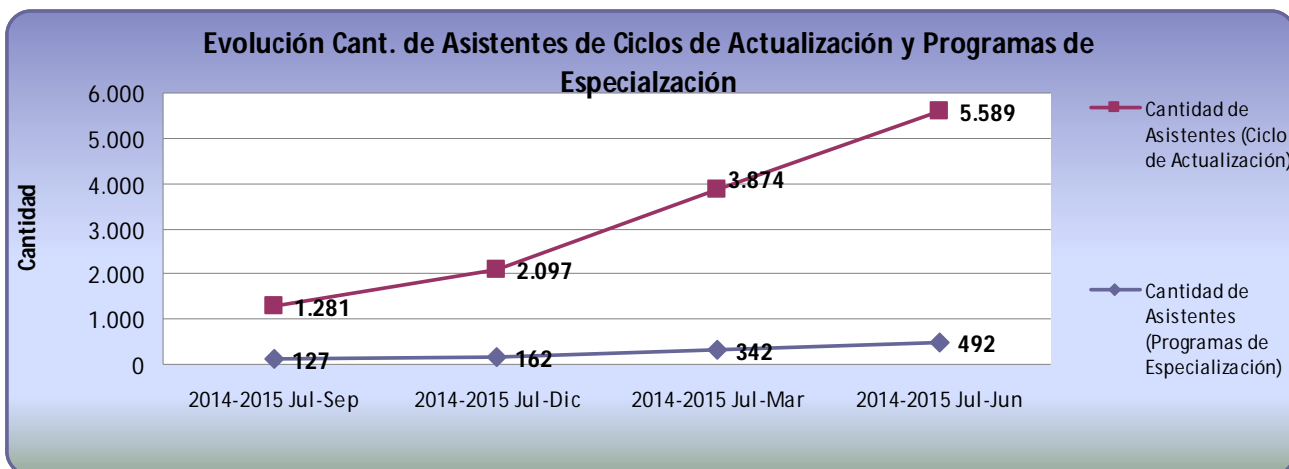
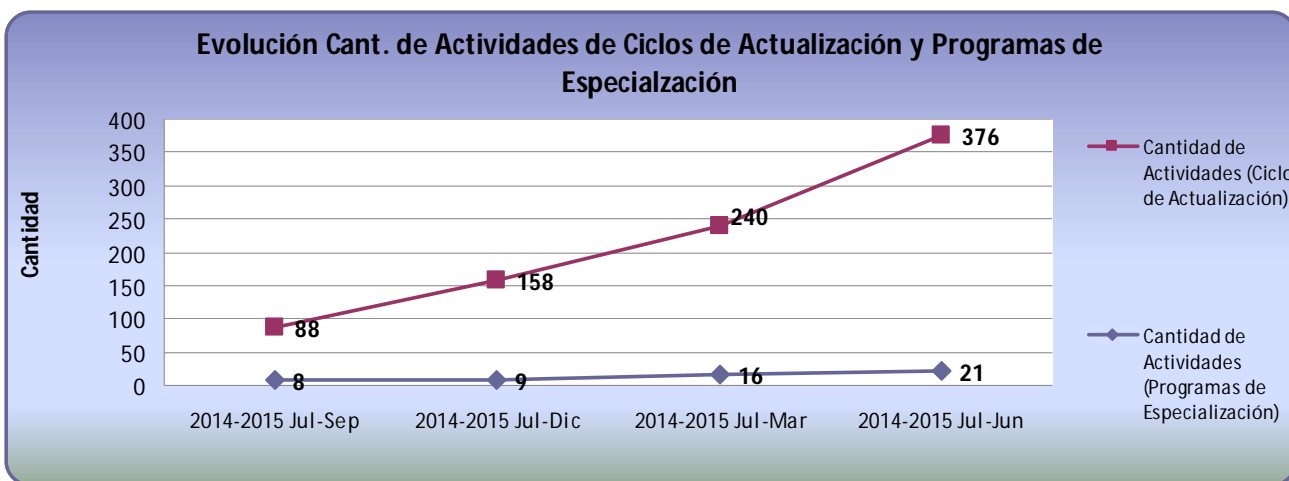
Evolución Cant. de Actividades de Ciclos de Actualización y Programas de Especialización



Evolución Cant. de Asistentes de Ciclos de Actualización y Programas de Especialización



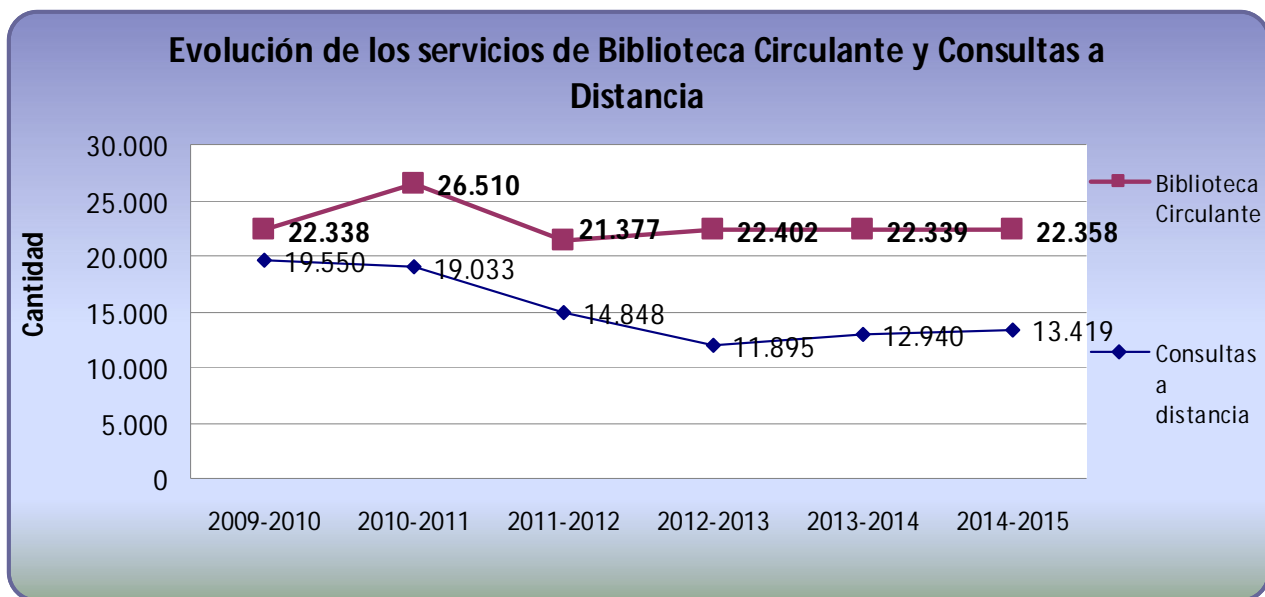
Estadística: Evolución Trimestral de Actividades y Asistentes								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Ciclos de Actualización	88	1.281	158	2097	240	3874	376	5.589
Programas de Especialización	8	127	9	162	16	342	21	492
Total	96	1.408	167	2.259	256	4.210	397	6.081



Actividades Académicas - Centro de Información Bibliográfica

Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.3.1) Incrementar el nivel de satisfacción global en el servicio, obteniendo así una medida actualizada, objetiva y cuantitativa mediante el seguimiento a través de encuestas y la implementación de acciones derivadas dirigidas a mantener y fidelizar a nuestros usuarios.		
Indicador asociado	Satisfacción de los usuarios	Meta	80
Método de Medición	Porcentaje de satisfacción global	Índice	%
		Desvío	0
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.4.1.2) Facilitar el acceso de información a la matrícula mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) relacionados con los servicios de búsquedas a medida, el biblio-mail y novedades-mail.		
Indicador asociado	Búsquedas a medida.	Meta	92
Método de Medición	[(Cantidad de consultas respondidas dentro de las 48 hs. hábiles) / (cantidad total de consultas)] x 100	Índice	%
		Desvío	10
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

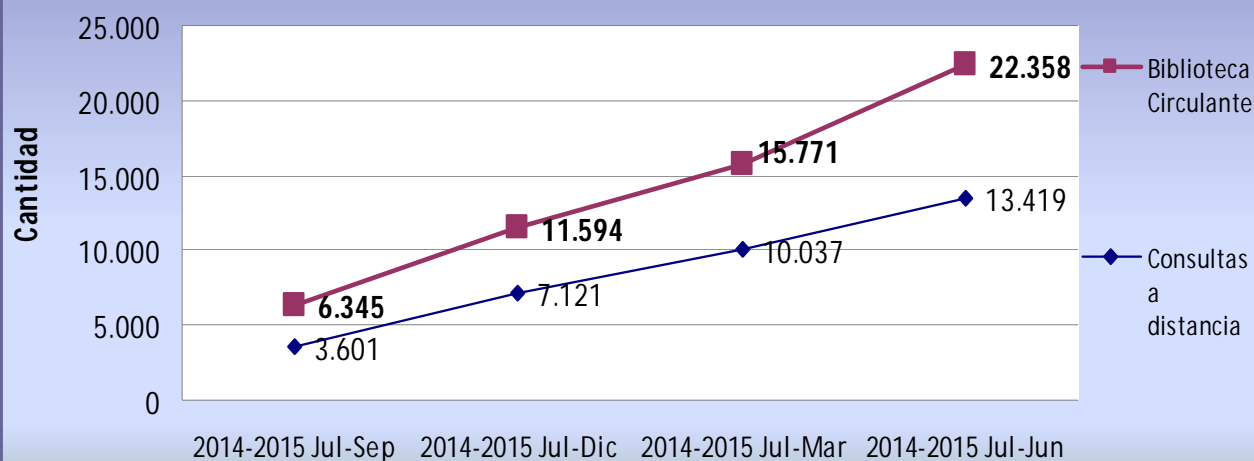
Estadística: Centro de Información Bibliográfico						
Tipo de Actividad	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas
Asesoramiento: Biblioteca Circulante	-	8.830	8.110	8.934	9.101	8.734
Matriculados	-	12.022	8.726	9.542	10.782	10.730
Estudiantes	-	1.307	1.988	1.869	1.782	2.112
Ventas	-	4.351	2.553	2.057	674	782
Subtotal 1	22.338	26.510	21.377	22.402	22.339	22.358
Consultas a distancia (E-mail)	-	3.195	2.682	2.439	2.660	2.881
Fax	-	11.041	5.178	1.868	2.332	1.706
Newsletter	-	4.797	6.988	7.588	7.948	8.832
Subtotal 2	19.550	19.033	14.848	11.895	12.940	13.419
Total	41.888	45.543	36.225	34.297	35.279	35.777



Estadística: Centro de Información Bibliográfico – Avance Trimestral

Tipo de Actividad	2014-2015 Jul-Sep	2014-2015 Jul-Dic	2014-2015 Jul-Mar	2014-2015 Jul-Jun
	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas
Asesoramiento: Biblioteca Circulante	2.582	4.689	6.352	8.734
Matriculados	2.879	5.392	7.559	10.730
Estudiantes	639	1.075	1.298	2.112
Ventas	245	438	562	782
Subtotal 1	6.345	11.594	15.771	22.358
Consultas a distancia (E-mail)	893	1.580	2.148	2.881
Fax	537	1.003	1.228	1.706
Newsletter	2.171	4.538	6.661	8.832
Subtotal 2	3.601	7.121	10.037	13.419
Total	9.946	18.715	25.808	35.777

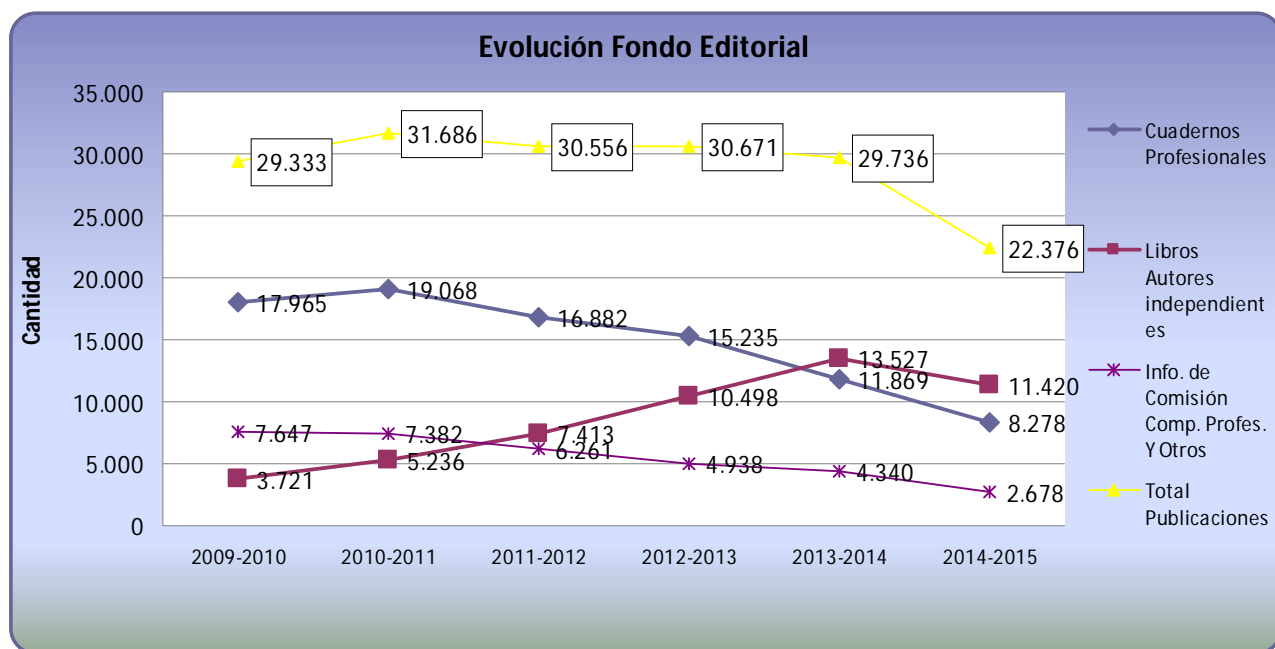
Evolución Trimestral de los servicios de Biblioteca Circulante y Consultas a Distancia



Actividades Académicas - Fondo Editorial

Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	3.1.1.1) Mejorar la comercialización de libros mediante la implementación de nuevos acuerdos con los Consejos Profesionales de todo el país.		
Indicador asociado	Acuerdos realizados FEE	Meta	80
Método de Medición	(Cantidad de acuerdos realizados x 100)/(Objetivo propuesto de acuerdos realizados)	Índice	%
		Desvío	20
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	3.1.1.2) Garantizar la publicación de las obras aprobadas por el Comité de Dirección mediante el cumplimiento de las tareas planificadas para tal fin.		
Indicador asociado	Obras Publicadas	Meta	100
Método de Medición	(Cantidad de obras publicadas x 100)/(Cantidad de obras a publicar según planificación)	Índice	%
		Desvío	5
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Fondo Editorial						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas
Cuadernos Profesionales	17.965	19.068	16.882	15.235	11.869	8.278
Libros Autores independientes	3.721	5.236	7.413	10.498	13.527	11.420
Info. de Comisión Comp. Profes. Y Otros	7.647	7.382	6.261	4.938	4.340	2.678
Total Publicaciones	29.333	31.686	30.556	30.671	29.736	22.376



Fondo Editorial – Avance Trimestral				
	2014-2015 Jul-Sep	2014-2015 Jul-Dic	2014-2015 Jul-Mar	2014-2015 Jul-Jun
	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas
Cuadernos Profesionales	582	1.524	2.430	8.278
Libros Autores independientes	2.824	5.390	7.489	11.420
Info. de Comisión Comp. Profes. Y Otros	888	1.654	1.872	2.678
Total Publicaciones	4.294	8.568	11.791	22.376

