



INFORME DE GESTIÓN

Consejo Profesional de Ciencias
Económicas CABA

Planeamiento Estratégico

Ejercicio económico
2014-2015
Período Julio-Septiembre



Gerencia Coordinadora de Servicio a los Profesionales
Jefatura de Proyectos y Planeamiento

Introducción

En este informe se propone cumplir con la Directiva Estratégica dispuesta por la Mesa Directiva del Consejo:

C8) Generar información de gestión para uso del Consejo, constituido por herramientas apropiadas para la medición de la gestión del mismo.

A fin de cumplir con dicha Directiva se presenta en esta sección un conjunto de cuadros que contienen en forma sintética una visión general de la gestión del Consejo alineada al Planeamiento Estratégico de la Institución.

A través de distintas mediciones, se exponen la evolución económico-financiera que ha sido el resultado de decisiones adecuadas a lo largo de estos años, que son un soporte de excelencia en el conjunto de actividades que son brindadas a la matrícula.

Se realiza el seguimiento y/o monitoreo de los indicadores seleccionados para identificar de manera sistemática la calidad del desempeño a efecto de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus objetivos estratégicos.

El monitoreo permite analizar el avance y proponer acciones a tomar para lograr los objetivos, identificar los éxitos o fracasos reales o potenciales lo antes posible y hacer los ajustes que sean necesarios a la ejecución.

Se propone:

Realizar un informe que contemple un análisis de los indicadores más representativos alineados al Planeamiento Estratégico del Consejo.

Se analizará la evolución de los resultados de los indicadores, de existir información histórica de los mismos.

La evaluación constará de tablas y gráficos que permitan observar la evolución de resultados.

Se identificarán oportunidades de mejoramiento a través del análisis de uno o más desvíos de indicadores de gestión y/o de resultados, que conduzcan al establecimiento de metas operativas y estratégicas como expresión a la transformación de la organización y a los requerimientos de la ciudadanía.

Índices de Situación Patrimonial y Financiera

Alineamiento con las
Directivas Estratégicas
(Planeamiento Estratégico 2014-2015)

A.1) Asegurar un adecuado sistema de control interno que contribuya a una efectividad y eficiencia razonable en el funcionamiento de los sistemas administrativos. Así como también se adopten medidas de aseguramiento jurídico y de protección de bienes tangibles e intangibles para minimizar riesgos y posibilidades de errores y fraudes.

A.2) Confeccionar un presupuesto que apunte a lograr mínimamente un punto de equilibrio en cada uno de los servicios ofrecidos.

A.3) Cumplir con el presupuesto confeccionado.

A.4) Asegurar una gestión eficiente.

A.5) Mantener un resultado económico superavitario y / o equilibrado mínimamente.

A continuación se expone la situación patrimonial del consejo a través de índices globalmente reconocidos, los cuales se encuentran nominados, con sus respectivos resultados. A su vez, varios de los indicadores que se presentan a continuación, forman parte del cuadro de mando de la Mesa Directiva del Consejo, monitoreándose trimestralmente.

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015
Situación Patrimonial											
Solvencia											
Patrimonio Neto	<u>57.435.804</u>	1,81	<u>69.866.313</u>	1,91	<u>91.897.854</u>	2,04	<u>99.056.711</u>	1,57	<u>124.458.001</u>	1,43	
Pasivo total	31.686.856		36.548.465		44.907.150		63.248.985		86.772.508		
Endeudamiento											
Pasivo total	<u>31.686.856</u>	0,55	<u>36.548.465</u>	0,52	<u>44.907.150</u>	0,49	<u>63.248.985</u>	0,64	<u>86.772.508</u>	0,70	
Patrimonio Neto	57.435.804		69.866.313		91.897.854		99.056.711		124.458.001		
Situación Financiera											
Liquidez a corto plazo											
Activo corriente	<u>21.087.562</u>	0,71	<u>34.820.762</u>	0,95	<u>59.476.082</u>	1,35	<u>71.924.337</u>	1,15	<u>117.652.461</u>	1,39	
Pasivo corriente	29.661.750		36.497.815		44.007.150		62.348.985		84.772.508		
Liquidez a largo plazo											
Activo corriente	<u>21.087.562</u>	0,67	<u>34.820.762</u>	0,95	<u>59.476.082</u>	1,32	<u>71.924.337</u>	1,14	<u>117.652.461</u>	1,36	
Pasivo total	31.686.856		36.548.465		44.907.150		63.248.985		86.772.508		
Liquidez seca											
Act. Cte. - Bs. Cambio	<u>19.050.089</u>	0,64	<u>32.996.487</u>	0,90	<u>57.547.492</u>	1,31	<u>69.550.975</u>	1,12	<u>114.327.603</u>	1,35	
Pasivo corriente	29.661.750		36.497.815		44.007.150		62.348.985		84.772.508		
Apalancamiento financiero											
Activo Total	<u>89.122.660</u>	1,55	<u>106.414.778</u>	1,52	<u>136.805.004</u>	1,49	<u>162.305.696</u>	1,64	<u>211.230.509</u>	1,70	
Capital Propio	57.435.804		69.866.313		91.897.854		99.056.711		124.458.001		
Expansión financiera											
Aumento del Pasivo	<u>15.957.132</u>	1,01	<u>4.861.609</u>	0,15	<u>8.358.684</u>	0,23	<u>18.341.835</u>	0,41	<u>23.523.523</u>	0,37	
Pasivo año anterior	15.729.724		31.686.856		36.548.466		44.907.150		63.248.985		
Eficiencia de las Inversiones											
Rendimiento de Inversiones											
Resultado financieros	<u>1.404.827</u>	0,37	<u>510.989</u>	0,05	<u>3.042.213</u>	0,12	<u>4.852.973</u>	0,15	<u>9.391.591</u>	0,16	
Inversiones Corrientes	3.779.244		11.217.782		26.314.999		32.934.547		59.169.883		
Cobertura de gastos											
Recursos ordinarios	<u>142.532.482</u>	0,92	<u>221.287.694</u>	1,07	<u>297.229.869</u>	1,08	<u>394.354.213</u>	1,02	<u>557.695.577</u>	1,07	
Gastos totales (1)	154.301.107		206.736.415		275.130.367		388.010.879		522.297.873		
Cobertura de gastos											
Recursos totales (2)	<u>143.937.310</u>	0,93	<u>221.798.683</u>	1,07	<u>300.281.811</u>	1,09	<u>399.211.671</u>	1,03	<u>553.017.076</u>	1,06	
Gastos totales (1)	154.301.107		206.736.415		275.130.367		388.010.879		522.297.873		
Eficiencia de las Inversiones											
Expansión											
Recursos ordinarios	<u>142.532.482</u>	1,60	<u>221.287.694</u>	2,08	<u>297.229.869</u>	2,17	<u>394.354.213</u>	2,43	<u>557.695.577</u>	2,64	
Activos Totales	<u>89.122.660</u>		<u>106.414.778</u>		<u>136.805.004</u>		<u>162.305.696</u>		<u>211.230.509</u>		
Gastos de funcionamiento											
Gastos totales (1)	<u>154.301.107</u>	1,08	<u>206.736.415</u>	0,93	<u>275.130.367</u>	0,93	<u>388.010.879</u>	0,98	<u>522.297.873</u>	0,94	
Recursos ordinarios	142.532.482		221.287.694		297.229.869		394.354.213		557.695.577		
Cobertura de gastos											
Gastos totales (1)	<u>154.301.107</u>	1,07	<u>206.736.415</u>	0,93	<u>275.130.367</u>	0,92	<u>388.010.879</u>	0,97	<u>522.297.873</u>	0,94	
Recursos totales (2)	143.937.310		221.798.683		300.281.811		399.211.671		553.017.076		

(1) Gastos Totales: No incluyen amortización

(2) Recursos Totales: Recursos ordinarios + Resultados ordinarios

	2014-2015 Jul - Sep	2014-2015 Jul - Dic	2014-2015 Jul - Mar	2014-2015 Jul-Jun
Situación Patrimonial				
Solvencia				
Patrimonio Neto	<u>140.754.267</u>	1,21		
Pasivo total	115.965.306			
Endeudamiento				
Pasivo total	<u>115.965.306</u>	0,82		
Patrimonio Neto	140.754.267			
Situación Financiera				
Liquidez a corto plazo				
Activo corriente	<u>138.781.733</u>	1,21		
Pasivo corriente	114.385.043			
Liquidez a largo plazo				
Activo corriente	<u>138.781.733</u>	1,20		
Pasivo total	115.965.306			
Liquidez seca				
Act. Cte. - Bs. Cambio	<u>135.116.597</u>	1,18		
Pasivo corriente	114.385.043			
Apalancamiento financiero				
Activo Total	<u>256.928.649</u>	1,83		
Capital Propio	140.754.268			
Expansión financiera				
Aumento del Pasivo	<u>29.192.798</u>	0,34		
Pasivo año anterior	86.772.509			
Eficiencia de las Inversiones				
Rendimiento de Inversiones				
Resultado financieros	<u>6.918.729</u>	0,09		
Inversiones Corrientes	73.388.019			
Cobertura de gastos				
Recursos ordinarios	<u>177.995.605</u>	1,07		
Gastos totales (1)	167.047.224			
Cobertura de gastos				
Recursos totales (2)	<u>184.914.335</u>	1,11		
Gastos totales (1)	167.047.224			
Eficiencia de las Inversiones				
Expansión				
Recursos ordinarios	<u>177.995.605</u>	0,69		
Activos Totales	256.928.649			
Gastos de funcionamiento				
Gastos totales (1)	<u>167.047.224</u>	0,94		
Recursos ordinarios	177.995.605			
Cobertura de gastos				
Gastos totales (1)	<u>167.047.224</u>	0,90		
Recursos totales (2)	184.914.335			

1) Gastos Totales: No incluyen amortización

2) Recursos Totales: Recursos ordinarios + Resultados ordinarios

Comentarios

Los periodos exhibidos son ejercicios económicos 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 y el trimestre Jul-Sep 2014/2015 en cuanto a la obtención de los índices patrimoniales, financieros, de inversiones, de gestión y rentabilidad.

Indicadores Patrimoniales

Algunos de los índices se han modificado a partir del año 2010 debido a la compra de nuevos edificios.

El índice de solvencia presenta una holgada posición de solidez.

El índice de endeudamiento demuestra una situación patrimonial fuerte, sin deudas financieras y con un futuro previsto en el mismo sentido.

Indicadores Financieros

Los pasivos corrientes y pasivos totales están cubiertos por los activos corrientes.

La cobertura de gastos siguió positiva durante el último ejercicio cerrado.

El apalancamiento financiero se mantiene con buena composición.

Eficiencia en las Inversiones

El índice de rendimiento de inversiones siguió creciendo, desde el punto de vista de los beneficios obtenidos en el último ejercicio.

La cobertura de gastos en su relación con los recursos ordinarios como totales presenta magnitudes históricas satisfactorias.

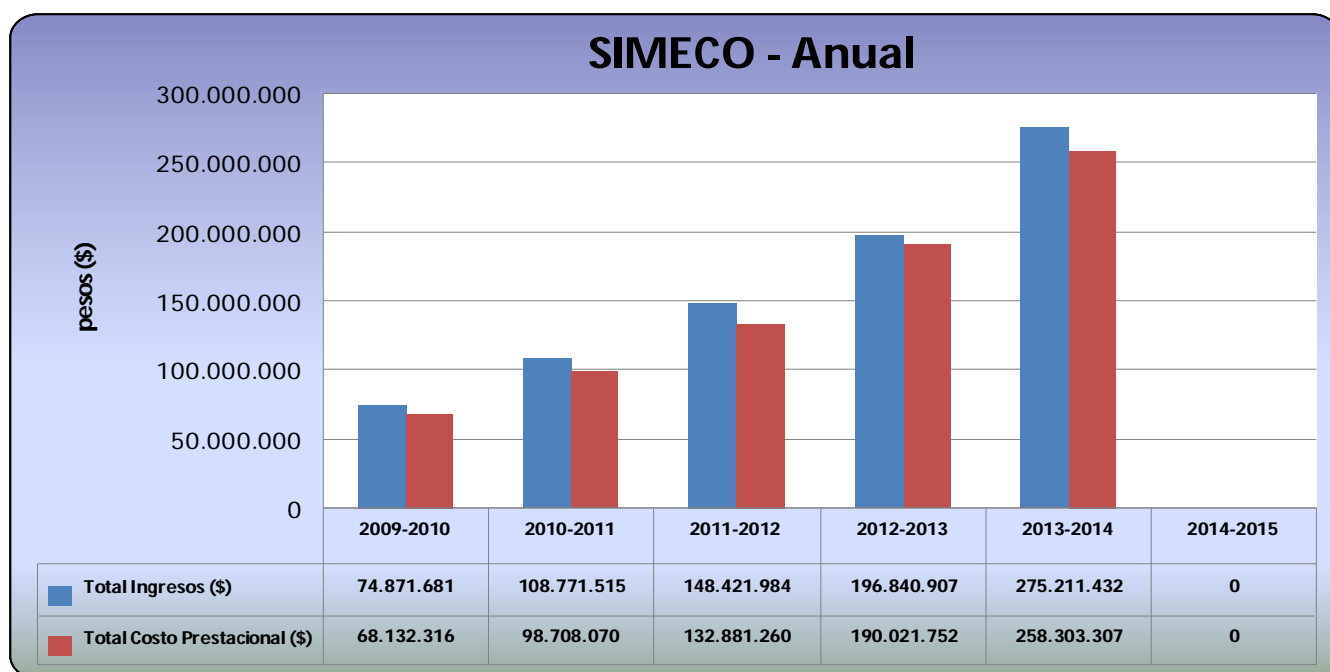
Rentabilidad

Del comportamiento de los índices de expansión, gastos de funcionamiento y cobertura de gastos estructurales, se observa una tendencia estable y con nivel satisfactorio.

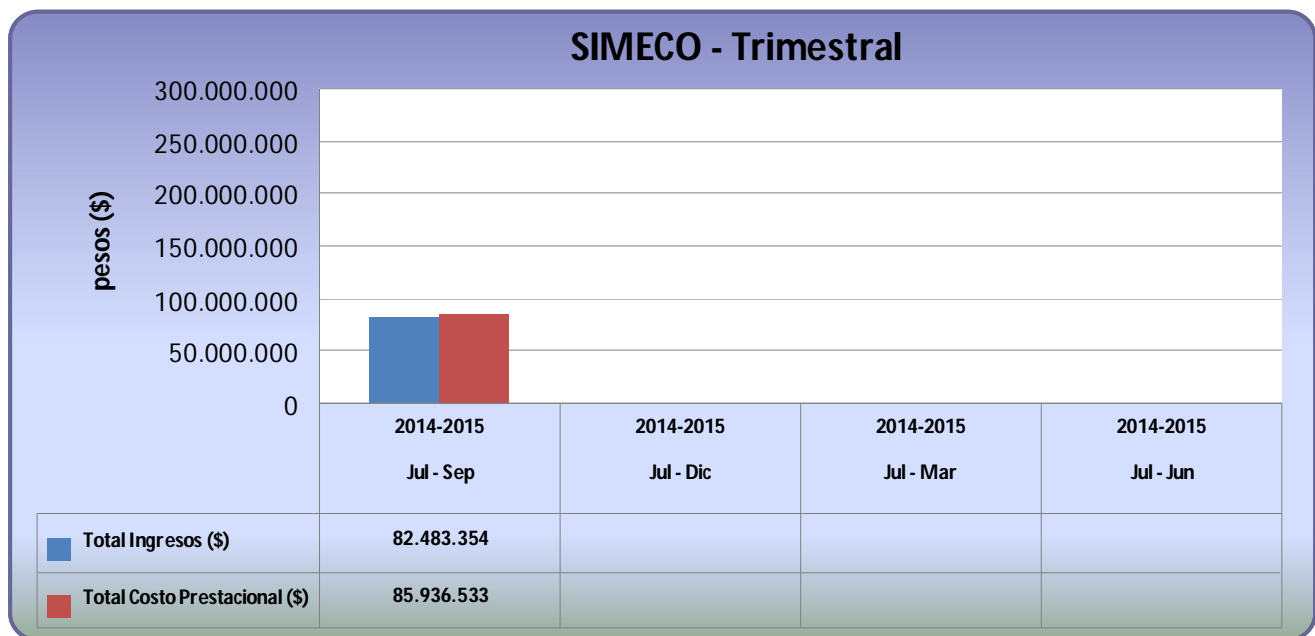
Consejo Salud (SIMECO)

Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	1.2) Optimizar la eficiente asignación de los recursos mediante un adecuado control del gasto prestacional.		
Indicador asociado	Contribución Marginal	Meta	0
Método de Medición	[(Ingresos - Egresos) / (Ingresos)]	Índice	%
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución SIMECO.		
Fuente	COA		

Estadística: SIMECO						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014 - 2015
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Total Ingresos	74.871.681	108.771.515	148.421.984	196.840.907	275.211.432	
Total Costo Prestacional	68.132.316	98.708.070	132.881.260	190.021.752	258.303.307	
Contribución	6.739.545	10.063.445	15.540.724	6.819.155	16.908.125	
% s/Ingresos	9%	9,25%	10,47%	3,46%	6.14%	



Estadística: SIMECO - Trimestral				
	2014-2015 Jul - Sep	2014-2015 Jul - Dic	2014-2015 Jul- Mar	2014-2015 Jun - Jun
	\$	\$	\$	
Total Ingresos	82.483.354,29			
Total Costo Prestacional	85.936.533,19			
Contribución	-3.453.178,9			
% s/Ingresos	-4.19%			



Legalizaciones: Evolución comparativa anual de las operaciones

Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	1.2.1) Optimizar el manejo del presupuesto asignado de manera eficiente e independiente y asegurar el control del grupo de actividad mediante la preparación y propuesta de las partidas necesarias y su posterior ejecución manteniendo la relación "Costo-Beneficio"		
Indicador asociado	Cumplimiento del presupuesto asignado	Meta	0
Método de Medición	[(Presupuesto - Real) / Presupuesto]	Índice	%
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución comparativa anual de operaciones de Legalizaciones		
Fuente	Estadísticas de Legalizaciones		

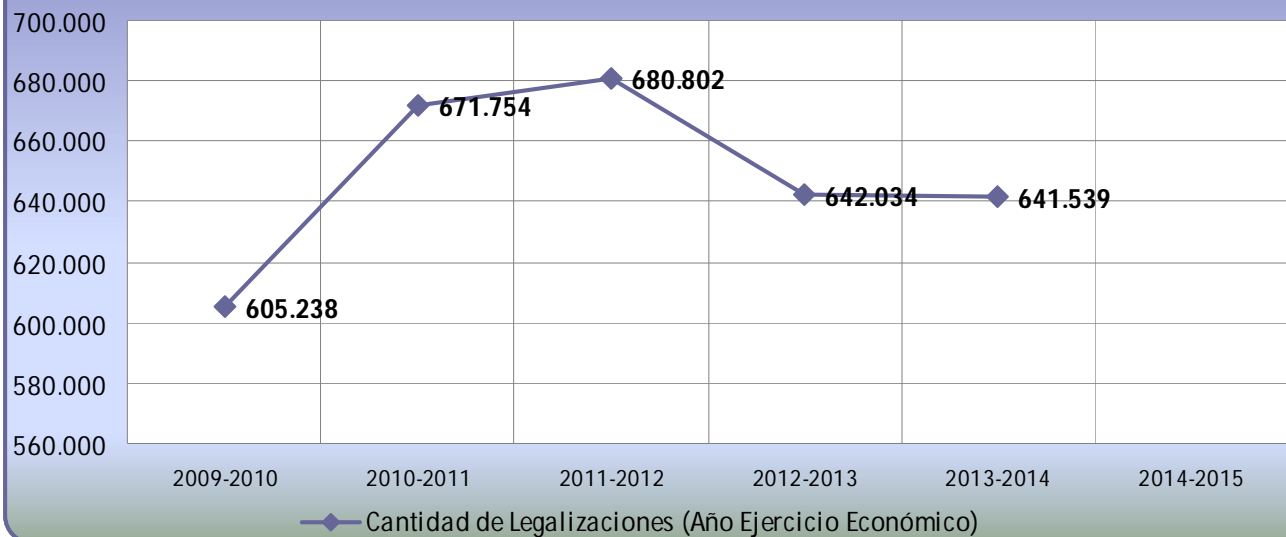
Estadística: Evolución comparativa Anual de las operaciones (Año actual vs. Año anterior)

Períodos	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Cantidad de legalizaciones	605.238	671.754	680.802	642.034	641.539	
Año a Año	-	110,99%	101,35%	94,31%	99,92%	

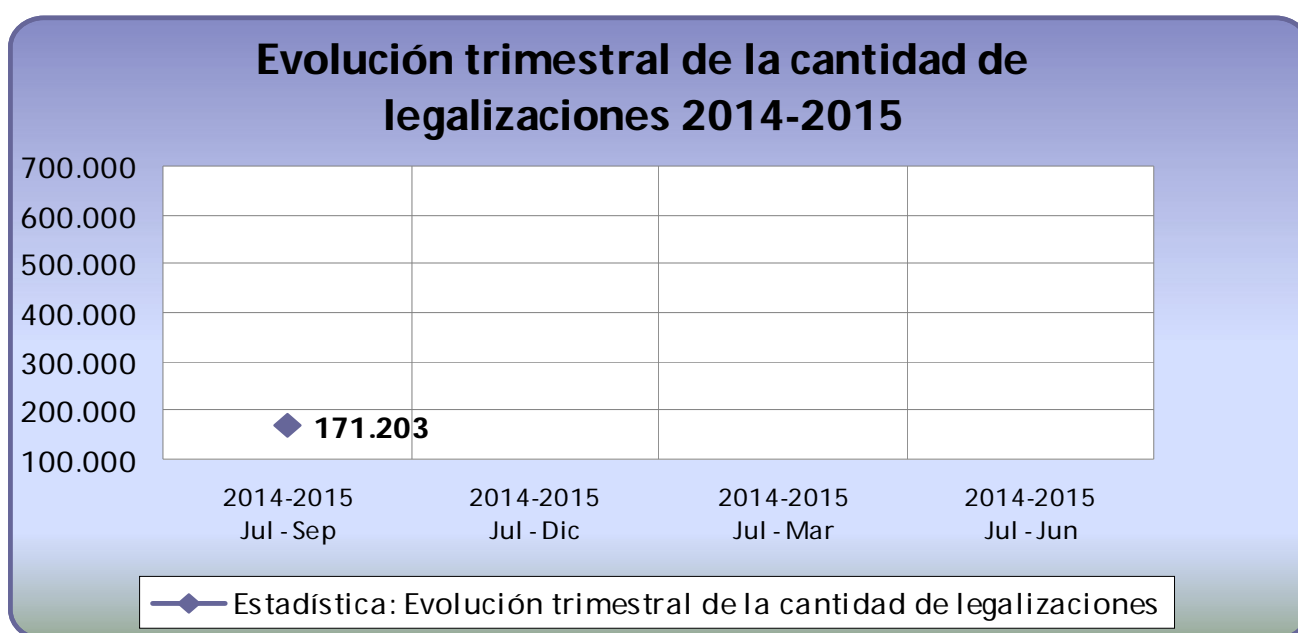
Julio/Agosto 2009: Reducción de actividades por prevención gripe A (H1N1)

Observaciones: EEC: Ejercicio Económico

Cantidad de Legalizaciones (Año Ejercicio Económico)



Estadística: Evolución trimestral de la cantidad de legalizaciones				
Períodos	2014-2015 Jul -Sep	2014-2015 Jul - Dic	2014-2015 Jul - Mar	2014-2015 Jul - Jun
Cantidad de legalizaciones	171.203			

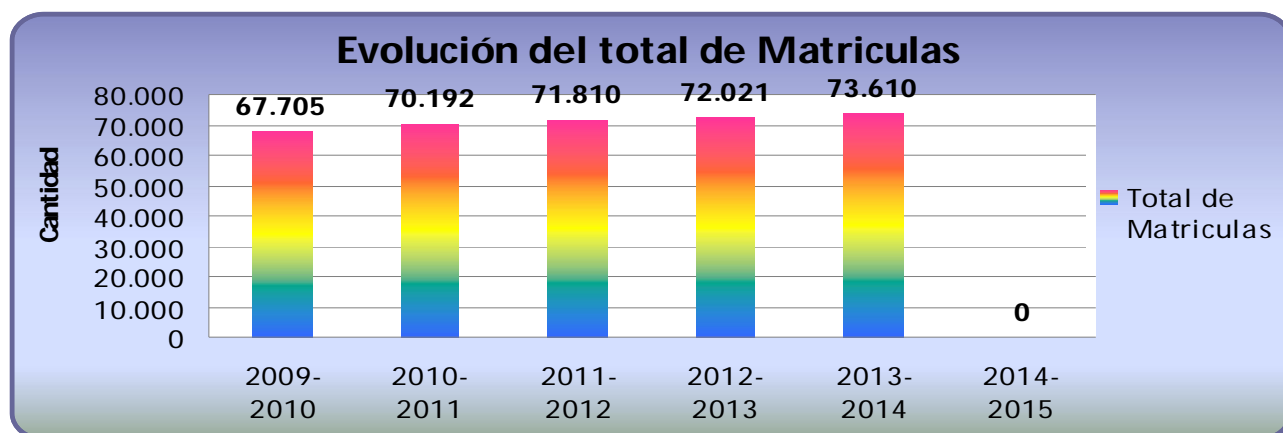


Matrículas

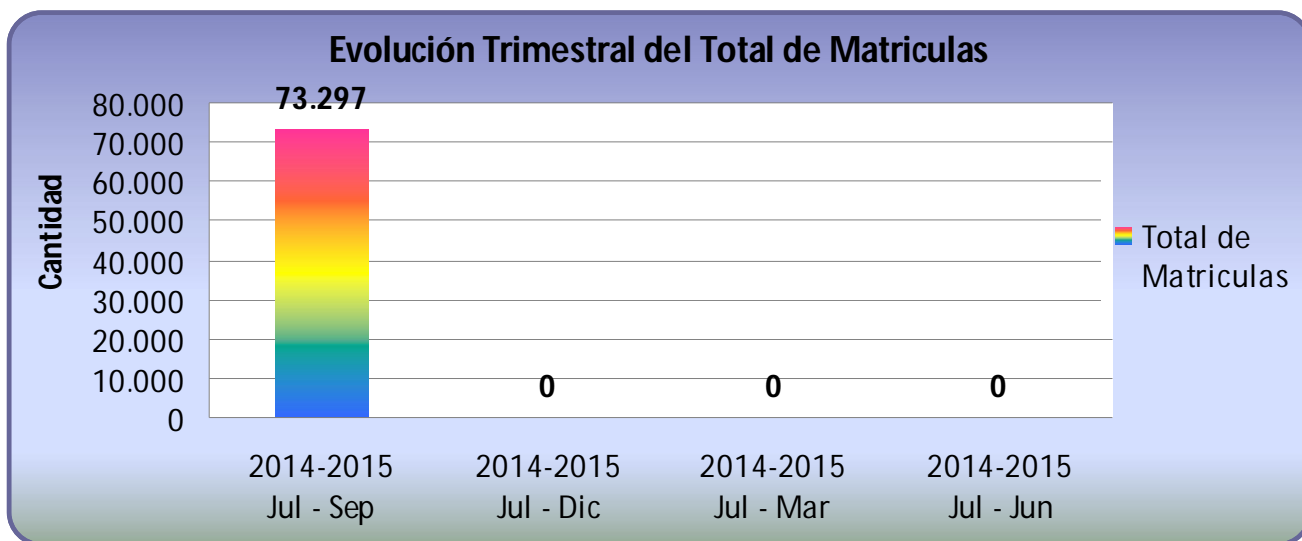
Objetivo Estratégico Asociado	Requisitos Legales		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	6.2) Garantizar el cumplimiento de la matrícula obligatoria mediante la difusión de la normativa vigente y su control en el ejercicio profesional.		
Indicador Asociado	Nuevos Matriculados Profesional Certificado	Meta	100
Método de Medición	Cantidad de nuevos matriculados debido a profesional Certificado	Índice	Cant.
		Desvío	20
Estadística Asociada	Evolución Cantidad de matrículas		
Detalle	Total de Matrículas, dado que un profesional puede tener más de una matrícula.		
Fuente	Cuadro estadístico de profesionales y matrículas - UNIX		

Estadística: Total de Matrículas

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%
Contador Público	59.657	88,11%	61.705	87,91%	63.159	87,95%	63.373	87,99%	64.687	87,88%		
Lic. En Administración	6.218	9,18%	6.536	9,31%	6.658	9,27%	6.608	9,18%	6.780	9,21%		
Lic. Economía	1.269	1,87%	1.333	1,90%	1.354	1,89%	1.366	1,90%	1.428	1,94%		
Actuario	259	0,38%	269	0,38%	277	0,39%	279	0,39%	287	0,39%		
Doctores en Cs. Ec.	156	0,23%	150	0,21%	136	0,19%	128	0,18%	119	0,16%		
NG	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Registros Especiales	145	0,21%	198	0,28%	226	0,31%	267	0,37%	309	0,42%		
Total de Matriculados	67.705	100%	70.192	100%	71.810	100%	72.021	100%	73.610	100%		100%



Estadística: Evolución trimestral Total de Matriculas								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	cant.	%	cant.	%	cant.	%	cant.	%
Contador Público	64.503	88,00%						
Lic. En Administración	6.688	9,12%						
Lic. Economía	1.400	1,91%						
Actuario	284	0,39%						
Doctores en Cs. Ec.	118	0,16%						
NG	0	0,00%						
Registros Especiales	304	0,42%						
Total de Matriculados	73.297	100%		100%		100%		100%



Subsidios otorgados

Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2) Optimizar el otorgamiento de subsidios al matriculado mediante el estudio pormenorizado de cada pedido y su posterior ejecución en tiempo y forma.		
Indicador asociado	Subsidios	Meta	95
Método de Medición	[(Cant. de subsidios otorgados) / (Cantidad de subsidios pedidos)] x 100	Índice	%
		Desvío	3
Estadística Asociada	Evolución cantidad de Subsidios otorgados		
Fuente	Subsidios		

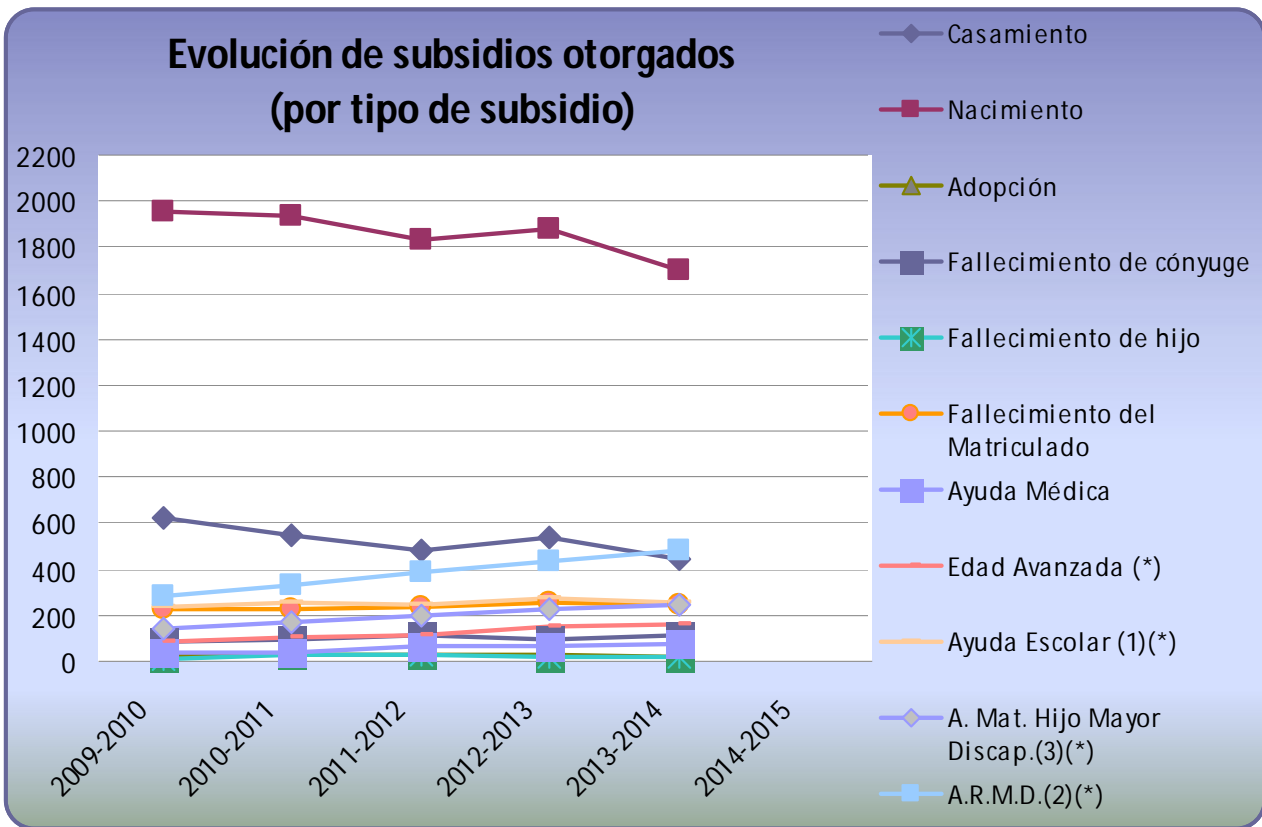
Estadística: Cantidad de Subsidios otorgados						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Casamiento	627	552	485	540	441	
Nacimiento	1.953	1.935	1.829	1.881	1.696	
Adopción	32	31	30	25	17	
Fallecimiento de cónyuge	86	92	109	93	109	
Fallecimiento de hijo	11	26	24	18	16	
Fallecimiento del Matriculado	227	229	235	259	250	
Ayuda Médica	36	42	66	68	76	
Edad Avanzada (*)	83	102	117	150	164	
Ayuda Escolar (1)(*)	233	256	246	273	254	
A. Mat. Hijo Mayor Discap.(3)(*)	145	172	194	223	247	
A.R.M.D.(2)(*)	286	328	385	431	486	
Total en el año	3.719	3.765	3.720	3.961	3.756	

(1) Ayuda escolar al hijo del matriculado fallecido o con discapacidad mayor.

(2) Apoyo a la rehabilitación del menor con discapacidad

(3) Apoyo al Matriculado con hijo mayor de 21 años con discapacidad - desde enero de 2009

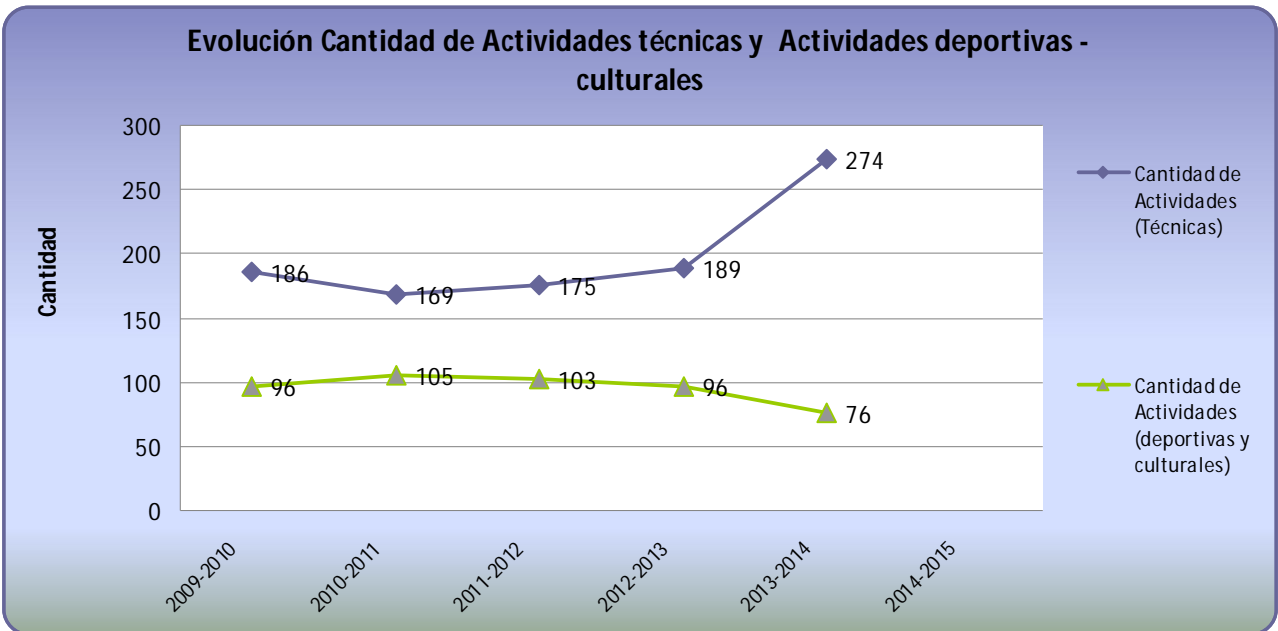
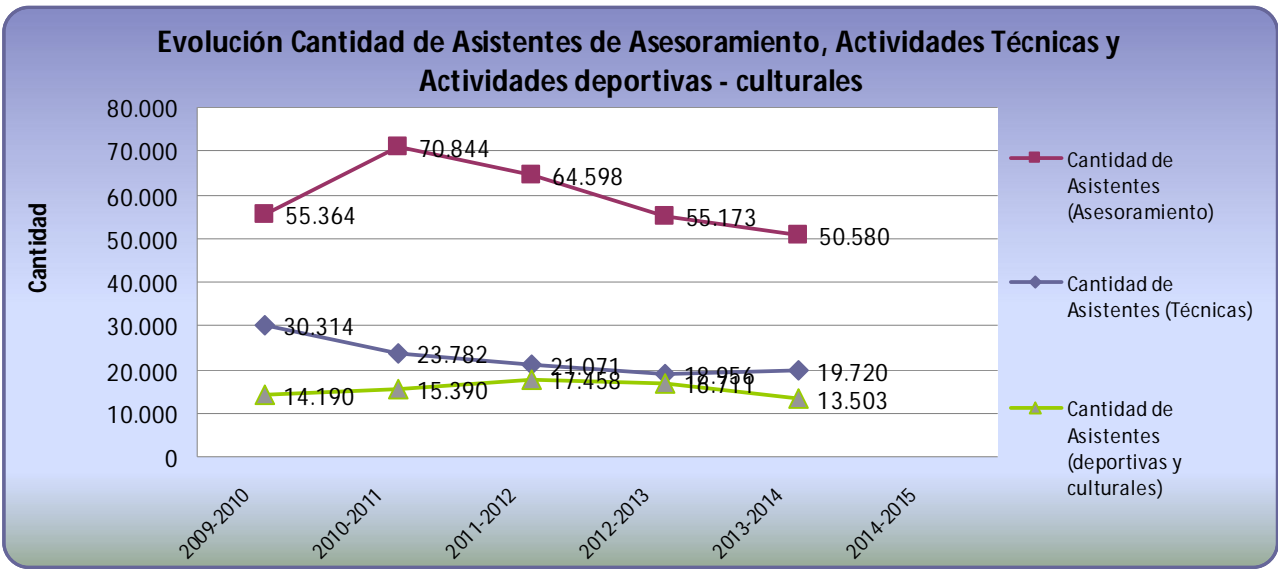
(*) Mensuales



Actividades Académicas – Asesoramiento Profesional / Comisiones de Estudio/ Eventos

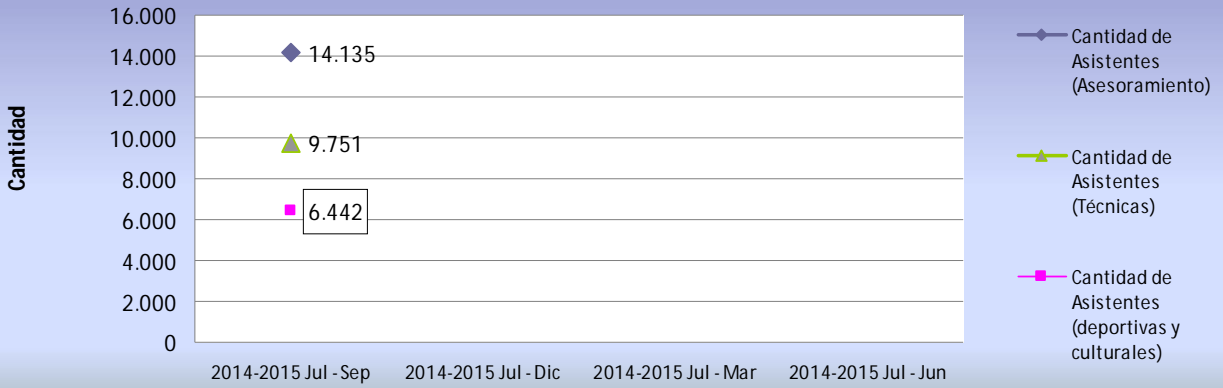
Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.3.1) Satisfacer las expectativas del matriculado mediante el asesoramiento, capacitación y formación profesional en las distintas temáticas inherentes al ejercicio de la profesión.		
Indicador asociado 1	Satisfacción con el asesoramiento profesional, de comisiones, tributario y con los Congresos y Eventos.	Meta	85
Método de Medición	Porcentaje de satisfacción global	Índice	%
		Desvío	5
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2.1.2) Mejorar la coordinación de actividades culturales y deportivas mediante el control y seguimiento de las tareas que realizan.		
Indicador asociado 1	Participantes en las actividades culturales.	Meta	30
Método de Medición	[(Cantidad de asistentes a las actividades culturales) / (Cantidad de actividades culturales)] x 100	Índice	cant.
		Desvío	5
Indicador asociado 2	Participantes en las actividades deportivas.	Meta	30
Método de Medición	[(Cantidad de asistentes a las actividades deportivas) / (Cantidad de actividades deportivas)] x 100	Índice	cant.
		Desvío	5
Estadística Asociada	Evolución de la cantidad de asistentes.		
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Estadística: Evolución de Actividades y Asistentes												
	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Asesoramiento Personal	-	14.602	-	13.125	-	10.951	-	8.933	-	8.289		
Telefónico	-	16.072	-	12.686	-	11.417	-	12.413	-	15.679		
E-Mail	-	24.690	-	45.033	-	42.230	-	33.827	-	26.612		
Subtotal Asesoramiento	-	55.364	-	70.844	-	64.598	-	55.173	-	50.580		
Comisiones de Estudio	-	3.485	-	2.742	-	2.630	-	2.876	-	2.820		
Reuniones Científicas y técnicas	178	22.682	162	19.481	168	16.647	180	14.313	267	15.658		
Congresos y Eventos	8	4.147	7	1.559	7	1.794	9	1.767	7	1.242		
Subtotal Actividades Técnicas	186	30.314	169	23.782	175	21.071	189	18.956	274	19.720		
Deportivas	-	-	-	-	-	4.922	-	4.624	-	4.898		
Culturales Espectáculos	89	-	98	-	97	10.867	89	10.458	69	7.130		
Talleres (Promedio de asistencias)	7	-	7	-	6	1.669	7	1.629	7	1.475		
Subtotal actividades deportivas y culturales	96	14.190	105	15.390	103	17.458	96	16.711	76	13.503		
Total	282	99.868	274	110.016	278	103.127	285	90.840	350	83.803		

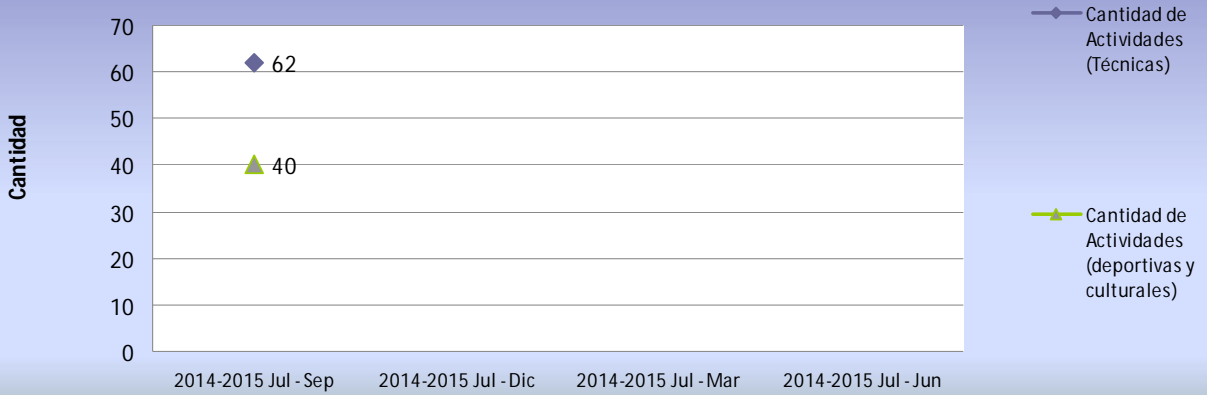


Estadística: Evolución Trimestral de Actividades y Asistentes								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Asesoramiento Personal	-	1.988						
Telefónico	-	4.909						
E-Mail	-	7.238						
Subtotal Asesoramiento	-	14.135						
Comisiones de Estudio	-	2.946						
Reuniones Científicas y técnicas	53	5.075						
Congresos y Eventos	9	1.730						
Subtotal Actividades Técnicas	62	9.751						
Deportivas	-	1.525						
Culturales Espectáculos	33	4.429						
Talleres (Promedio de asistencias)	7	488						
Subtotal actividades deportivas y culturales	40	6.442						
Total	102	30.328						

Evolución Trimestral - Cantidad de Asistentes de Asesoramiento, Actividades Técnicas y Actividades deportivas - culturales



Evolución Trimestral - Cantidad de Actividades técnicas y Actividades deportivas - culturales

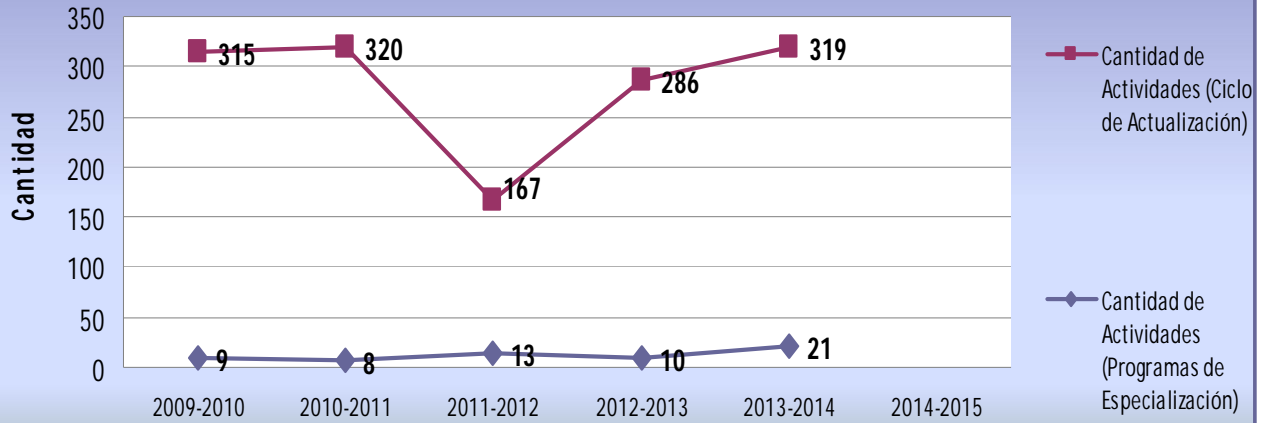


Actividades Académicas – Cursos y Programas de Especialización

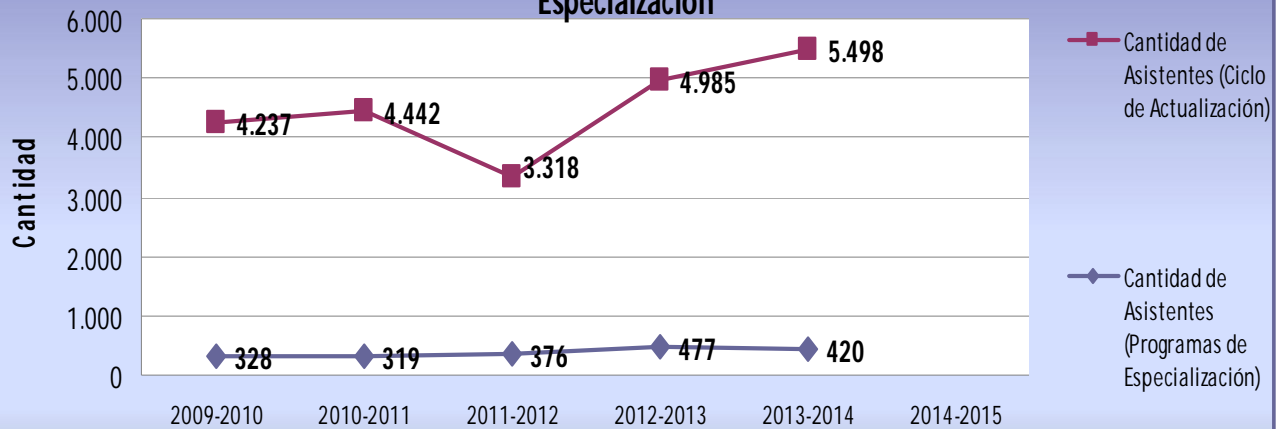
Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.4.1) Sustener el nivel de los cursantes mediante la oferta de actividades académicas que brinden las herramientas adecuadas para el ejercicio de la profesión.		
Indicador asociado	Satisfacción general de los cursantes	Meta	80
Método de Medición	Encuesta- Promedio porcentaje de satisfacción general	Índice	%
		Desvío	5
Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.2.1.1) Incrementar la cantidad de cursantes en las actividades de capacitación mediante la generación de nuevas propuestas de capacitación, reprogramaciones de mayor demanda y la generación de nuevas alternativas de difusión.		
Indicador asociado	Cursantes promedio por curso dictado	Meta	8
Método de Medición	Cantidad de cursantes/Cantidad de cursos dictados	Índice	Cant.
		Desvío	2
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Estadística: Evolución de Actividades y Asistentes												
	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Ciclos de Actualización	315	4.237	320	4.442	167	3.318	286	4.985	319	5.498		
Programas de Especialización	9	328	8	319	13	376	10	477	21	420		
Total	324	4.565	328	4.761	180	3.694	296	5.462	340	5.918		

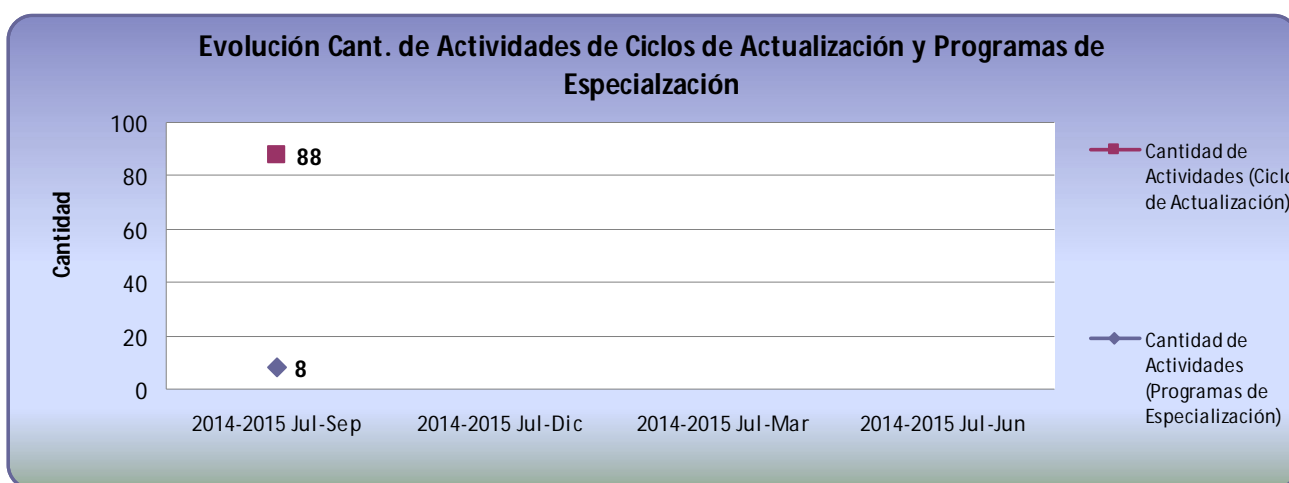
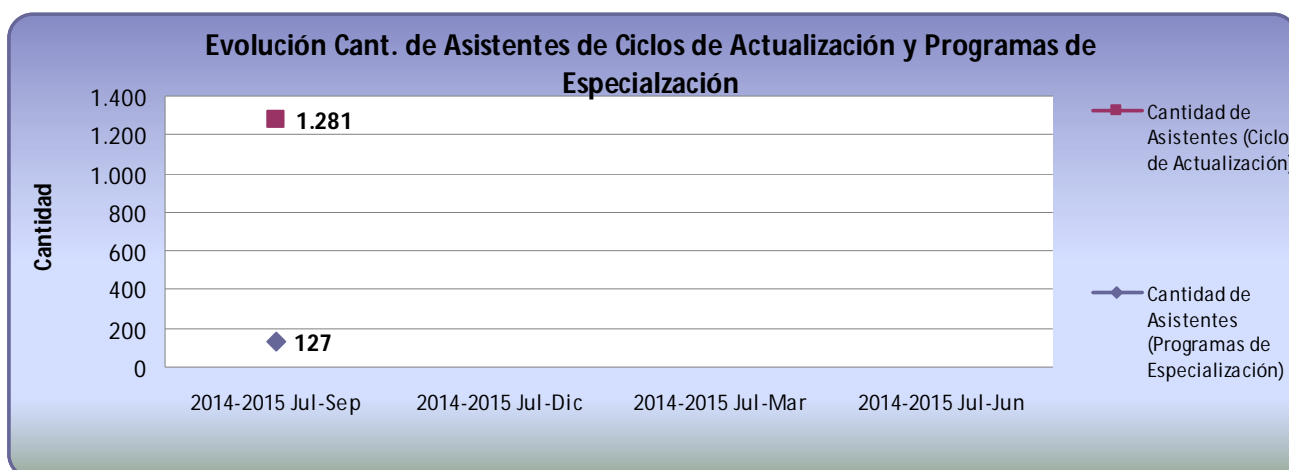
Evolución Cant. de Actividades de Ciclos de Actualización y Programas de Especialización



Evolución Cant. de Asistentes de Ciclos de Actualización y Programas de Especialización



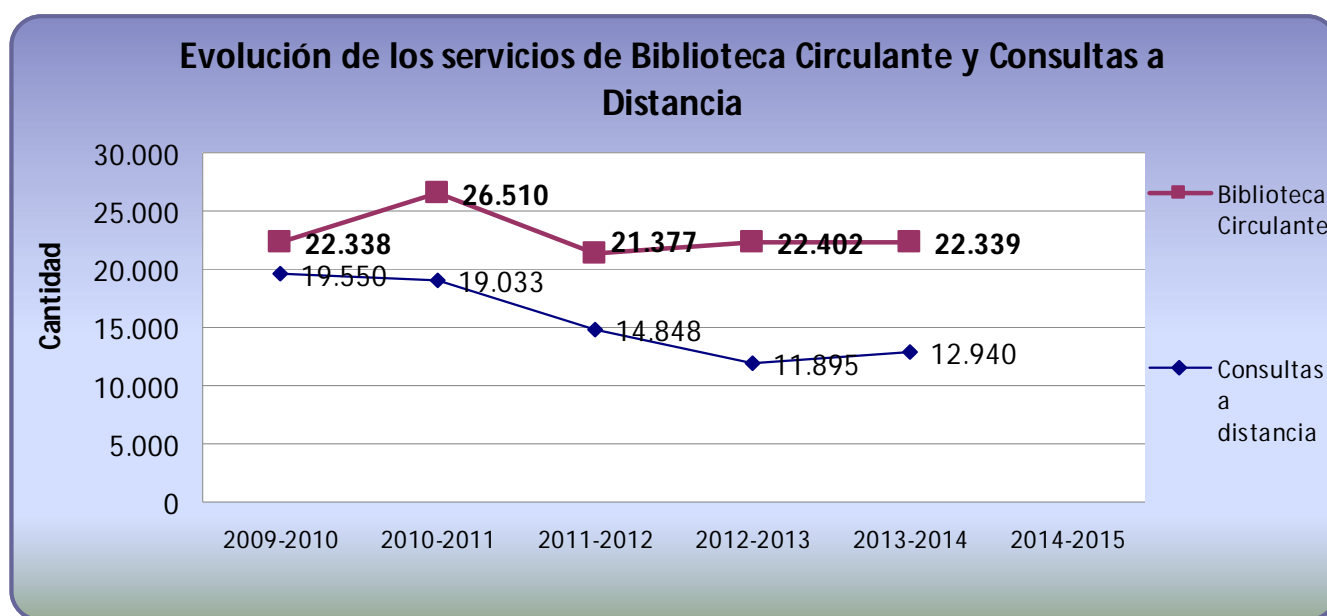
Estadística: Evolución Trimestral de Actividades y Asistentes								
	2014-2015 Jul-Sep		2014-2015 Jul-Dic		2014-2015 Jul-Mar		2014-2015 Jul-Jun	
	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.	Cant. Activ.	Cant. Asist.
Ciclos de Actualización	88	1.281						
Programas de Especialización	8	127						
Total	96	1.408						



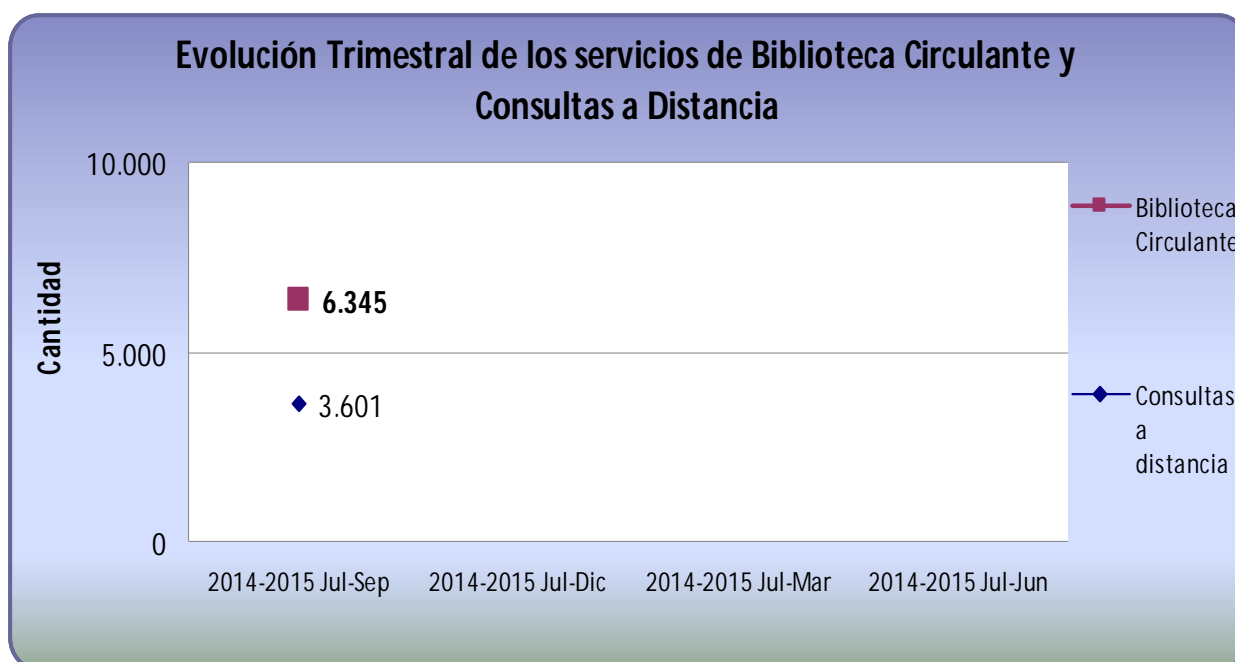
Actividades Académicas - Centro de Información Bibliográfica

Objetivo Estratégico Asociado	Matriculado		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.3.1) Incrementar el nivel de satisfacción global en el servicio, obteniendo así una medida actualizada, objetiva y cuantitativa mediante el seguimiento a través de encuestas y la implementación de acciones derivadas dirigidas a mantener y fidelizar a nuestros usuarios.		
Indicador asociado	Satisfacción de los usuarios	Meta	80
Método de Medición	Porcentaje de satisfacción global	Índice	%
		Desvío	0
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	2.4.1.2) Facilitar el acceso de información a la matrícula mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) relacionados con los servicios de búsquedas a medida, el biblio-mail y novedades-mail.		
Indicador asociado	Búsquedas a medida.	Meta	92
Método de Medición	[(Cantidad de consultas respondidas dentro de las 48 hs. hábiles) / (cantidad total de consultas)] x 100	Índice	%
		Desvío	10
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Estadística: Centro de Información Bibliográfico						
Tipo de Actividad	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas
Asesoramiento: Biblioteca Circulante	-	8.830	8.110	8.934	9.101	
Matriculados	-	12.022	8.726	9.542	10.782	
Estudiantes	-	1.307	1.988	1.869	1.782	
Ventas	-	4.351	2.553	2.057	674	
Subtotal 1	22.338	26.510	21.377	22.402	22.339	
Consultas a distancia (E-mail)	-	3.195	2.682	2.439	2.660	
Fax	-	11.041	5.178	1.868	2.332	
Newsletter	-	4.797	6.988	7.588	7.948	
Subtotal 2	19.550	19.033	14.848	11.895	12.940	
Total	41.888	45.543	36.225	34.297	35.279	



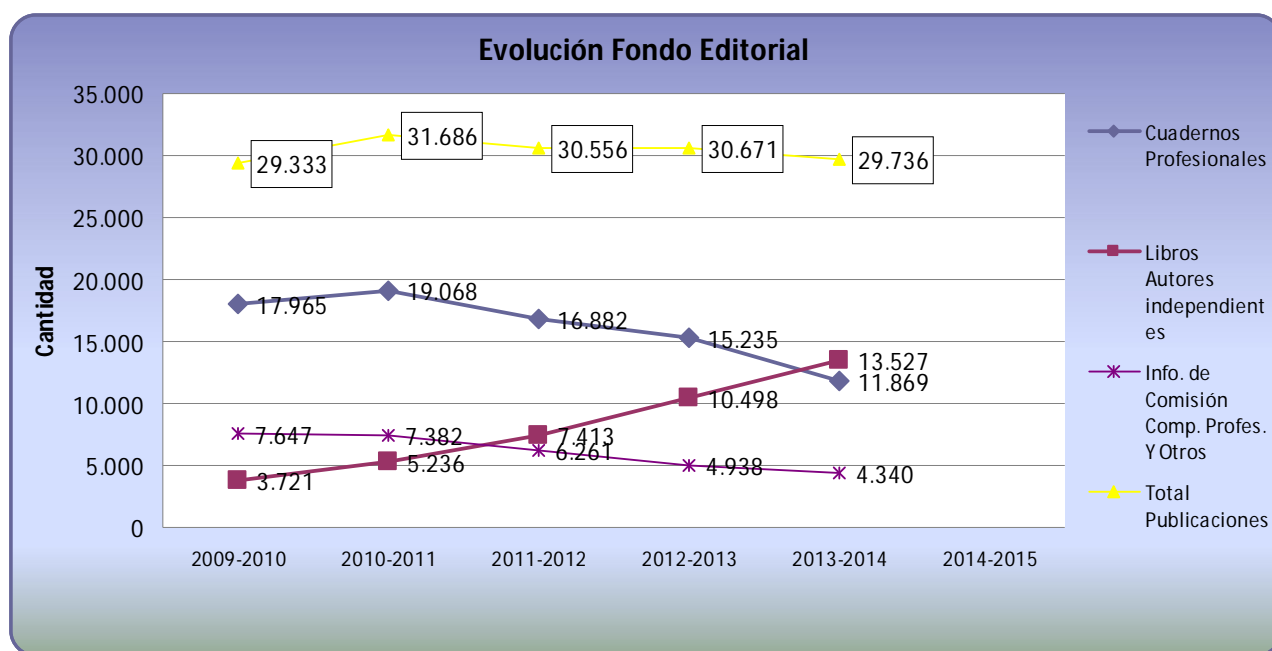
Estadística: Centro de Información Bibliográfico – Avance Trimestral				
Tipo de Actividad	2014-2015 Jul-Sep	2014-2015 Jul-Dic	2014-2015 Jul-Mar	2014-2015 Jul-Jun
	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas	Cantidad de consultas
Asesoramiento: Biblioteca Circulante	2.582			
Matriculados	2.879			
Estudiantes	639			
Ventas	245			
Subtotal 1	6.345			
Consultas a distancia (E-mail)	893			
Fax	537			
Newsletter	2.171			
Subtotal 2	3.601			
Total	9.946			



Actividades Académicas - Fondo Editorial

Objetivo Estratégico Asociado	Resultado / Financiero		
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	3.1.1.1) Mejorar la comercialización de libros mediante la implementación de nuevos acuerdos con los Consejos Profesionales de todo el país.		
Indicador asociado	Acuerdos realizados FEE	Meta	80
Método de Medición	(Cantidad de acuerdos realizados x 100)/(Objetivo propuesto de acuerdos realizados)	Índice	%
		Desvío	20
Estrategia Asociada (Planeamiento Estratégico 2014-2015)	3.1.1.2) Garantizar la publicación de las obras aprobadas por el Comité de Dirección mediante el cumplimiento de las tareas planificadas para tal fin.		
Indicador asociado	Obras Publicadas	Meta	100
Método de Medición	(Cantidad de obras publicadas x 100)/(Cantidad de obras a publicar según planificación)	Índice	%
		Desvío	5
Fuente	Informes de Gerencia Técnica (Informe de avance)		

Fondo Editorial						
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	Unid. vendidas	Unid. vendidas	Unid. vendidas	Unid. vendidas	Unid. vendidas	Unid. vendidas
Cuadernos Profesionales	17.965	19.068	16.882	15.235	11.869	
Libros Autores independientes	3.721	5.236	7.413	10.498	13.527	
Info. de Comisión Comp. Profes. Y Otros	7.647	7.382	6.261	4.938	4.340	
Total Publicaciones	29.333	31.686	30.556	30.671	29.736	



Fondo Editorial – Avance Trimestral				
	2014-2015 Jul-Sep	2014-2015 Jul-Dic	2014-2015 Jul-Mar	2014-2015 Jul-Jun
	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas	Unid. ventas
Cuadernos Profesionales	582			
Libros Autores independientes	2.824			
Info. de Comisión Comp. Profes. Y Otros	888			
Total Publicaciones	4.294			

