

EL FRUTO DE LA TRAYECTORIA Y LAS CONVICCIONES



Dr. Alberto Schuster
Presidente

Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA

Desde su creación, nuestra Institución ha tenido varios hitos en su proceso de desarrollo. Pero el más reciente de ellos -la obtención del Premio Nacional a la Calidad- tiene la particularidad de que viene a coronar en sí mismo a prácticamente todos los anteriores.

Es importante enfatizar esto, porque para obtener el Premio las organizaciones tienen que tener trayectoria y, en algún punto de su crecimiento, deben impregnarle a su estrategia la convicción de encarar un proceso de mejora continua que las lleve a alcanzar permanentemente los parámetros de calidad más exigentes en los servicios que proporcionan a sus receptores (en casi todas las organizaciones, los clientes; en nuestro caso, nuestros matriculados).

A los pocos días de haber recibido la noticia, nada menos que por medio de un llamado telefónico de la Ministra de Industria, tuve la oportunidad de dirigirme personalmente a varios de los presidentes del Consejo que me precedieron. Fue en oportunidad de la inauguración de la delegación barrial en Parque Patricios. Allí tuvimos la doble satisfacción de poder encontrarnos con ellos en un evento de gran significación -por el cual nos honraron con su presencia- y poder agradecerles

