

9 puntos a tener en cuenta en tus compras online

#ERSIC - Equipo de Respuesta de Seguridad de la Información del Consejo

Las compras online presentan diversas ventajas para los usuarios, entre ellas ofrecen comodidad, rapidez y no se necesita manejar dinero en efectivo. Sin embargo, muchos usuarios cometen errores en el proceso de compra o son víctimas de algún fraude debido a su **desconocimiento de las buenas prácticas en el uso de las TIC**. En última instancia, no realizan este tipo de gestiones por temor a ser estafados.

He aquí que los ciberdelincuentes aprovechan estas vulnerabilidades y hacen circular numerosas **páginas falsas o fraudulentas de venta online**. El objetivo de estas tiendas fraudulentas es **apropiarse de los**

datos bancarios del usuario u otras tiendas online ofrecen **productos cuyas cualidades no coinciden con los que posteriormente se envían al comprador**.



Por tales motivos y con el fin de brindar orientación y despejar dudas, les acercamos las siguientes **recomendaciones** para tener en cuenta al momento de efectuar una compra online:

1) Certificado digital

Al introducir los datos personales o financieros durante el proceso de compra, debe aparecer el certificado digital.

Los sitios seguros poseen la conexión "**https**", la cual se encuentra señalizada con un pequeño ícono de un **candado** en la barra de direcciones, o en la "s" luego del "http" en la URL. Si se tipea "**https**" en la barra de direcciones de cualquier sitio web y éste posee un certificado válido, entonces el servidor en donde se encuentre alojado el sitio web presentará ese certificado a su navegador. **Sin este certificado no se garantiza la seguridad en la comunicación.**

2) Información sobre la empresa

En el sitio web deberá aparecer la siguiente información:

- ✓ **Datos reales** y físicos de la empresa (titular, domicilio fiscal)
- ✓ **Condiciones** de venta, devoluciones o reclamaciones.
- ✓ **Aviso legal, políticas de privacidad**, etc.



3) Los precios

Es importante estar alerta a dos situaciones posibles:

- ✓ Que los precios sean **anormalmente bajos** y muy distantes de los precios reales del mercado.
- ✓ Que **todos los productos tengan el mismo precio**.

4) Métodos de pago

El **proceso** y las **modalidades de pago** son aspectos **críticos** en una compra online:

- ✓ Desconfiar si el vendedor anuncia varias formas de pago, pero finalmente **acepta sólo tarjetas de crédito**.
- ✓ Se puede realizar el pago solo si existe conexión cifrada. En estos casos la URL comienza con "https" (apartado 1)
- ✓ Controlar si el **certificado digital corresponde al sitio web o plataforma de pago utilizada** (Paypal, entidad bancaria, etc.)

5) Aspecto visual de la tienda online

El **diseño de la web también es un posible indicador de fraude**. El sitio que presenta las siguientes características es sospechoso:

- ✓ No hay homogeneidad en el diseño. Por ejemplo, hay distintos tipos de letra en la misma ventana.
- ✓ La foto de portada figura también en otros lugares de internet.
- ✓ Deficiente calidad de las imágenes (pixeladas, de escasa definición o incluyen marcas de agua, etc.)
- ✓ El sitio web aparenta ser la página legítima de una determinada marca.
- ✓ Los textos se encuentran mal traducidos. Por ejemplo, la sección "Home" figura traducida como "Casa", en lugar de "Inicio".

6) Opiniones de los usuarios

Los comentarios de otros usuarios aportan información adicional:

- ✓ Buscar **referencias** de la tienda en internet.
- ✓ Verificar que no haya **quejas ni opiniones negativas** en foros, redes sociales, blogs o sitios de calificaciones.

7) Sello de confianza

- ✓ Confirmar que la tienda haya aprobado los requisitos necesarios para obtener el sello de confianza, el cual certifica las **buenas prácticas de ese sitio en el comercio electrónico**.
- ✓ Corroborar que cumpla las **normas de seguridad, calidad y transparencia en cuanto al tratamiento y la adecuada protección de los datos**.



8) Desde un lugar seguro

- ✓ No es recomendable realizar compras online desde una red Wi-Fi abierta.
- ✓ Tampoco desde cibercafés, bibliotecas o sitios similares de establecimientos que dan este servicio a sus clientes.
- ✓ Es recomendable hacerlo desde tu propia pc o dispositivo móvil y utilizar tu red Wi-Fi con una contraseña robusta.

9) Verifica los datos de la operación

- ✓ Posterior a la compra verifica el monto y el registro de la transacción desde el sitio seguro de tu tarjeta.
- ✓ Es recomendable establecer alertas automáticas para compras superiores a un monto determinado o según un criterio más conveniente de acuerdo con lo que ofrece la entidad financiera.