INSPECCION GENERAL DE JUSTICIA



Sistema Integral de Tramites 2015 / 2016

Documentación de Compatibilidad con todos los Windows v1.0

Autor: IGJ







INDICE:

1) COMPATIBILIDAD PARA UTILIZAR EL APLICATIVO SITIGJ CON

- 1. Windows 7 de 32 bits
 - A. Como habilitar la compatibilidad con Windows XP

2. Windows 7 de 64 bits

A. Como habilitar la compatibilidad con Windows XP

3. Windows 8 y Windows 10 de 32 bits

- A. Como habilitar la compatibilidad con Windows XP
- B. Si usted Olvido Marcar la Compatibilidad ¿Cómo recupero los datos

Cargados?

4. Windows 8 y Windows 10 de 64 bits

- A. Como habilitar la compatibilidad con Windows XP
- B. Si usted Olvido Marcar la Compatibilidad ¿Cómo recupero los datos

Cargados?





1. COMPATIBILIDAD PARA UTILIZAR EL APLICATIVO SITIGJ CON:



Una vez instalado el aplicativo en Windows 7 con los valores por defecto, debe habilitar la compatibilidad con Windows XP (Service Pack 2 o Service Pack 3). En los puntos siguientes se muestra cómo hacerlo para las versiones de 32 bits y 64 bits, respectivamente.

1) WINDOWS 7 DE 32 BITS:

A. COMO HABILITAR LA COMPATIBILIDAD CON WINDOWS XP:

1. Ir a la carpeta "C:\Archivos de programa\IGJ" y se mostrarán los siguientes archivos:



 Posicionarse con el mouse en el archivo "SITIGJ v2015.exe" (o la versión que corresponda "SITIGJ v????.exe") y hacer click con el botón derecho del mouse, luego seleccione "Propiedades".





- 3. Ir a la solapa "Compatibilidad" y marcar sobre la leyenda "Ejecutar este programa en modo compatibilidad para: ".
- Luego, en el menú desplegable elegir "Windows XP (Service Pack 2)", tal como se muestra en la siguiente imagen:

Propie	dades: SITIGJ v2015.exe 🗾
General	Compatibilidad Seguridad Detalles Versiones anteriores
	progra 🗿 uncionaba correctamente en versiones anteriores dows y anora presenta problemas, seleccione el modo de tibilidad que coincida con la versión anterior.
Neces	ito ayuda para elegir la configuración
) → ⊽)→ w	Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para: indows XP (Service Pack 3)
Confi	
	Ejecutar con 256 colores
	Ejecutar con una resolución de pantalla de 640 x 480
	Deshabilitar los temas visuales
	Deshabilitar la composición de escritorio
	Deshabilitar el ajuste de escala de la pantalla si se usa la configuración elevada de ppp
Nivel	de privilegio
	Ejecutar este programa como administrador
	nbiar la configuración para todos los usuarios
	Ψ

5. Para finalizar presione el botón "Aplicar" y luego el botón "Aceptar".

2) WINDOWS 7 DE 64 BITS:

A) COMO HABILITAR LA COMPATIBILIDAD CON WINDOWS XP:

 En este caso debe seguir los mismos pasos que para la versión de 32 BITS solo cambia la carpeta donde está ubicado el archivo "SITIGJ v2015.exe" (o la versión que corresponda "SITIGJ v????.exe") por la carpeta "C:\Archivos de programa (x86)\IGJ"





Windows 10 🛃 Windows 8

Una vez instalado el aplicativo en Windows 8 ó Windows 10 con los valores por defecto, debe habilitar la compatibilidad con Windows XP (Service Pack 2) (*Punto A*) para evitar el problema de que los datos se guarden en otra carpeta de Windows 8 / 10 y los mismos sean inaccesibles por SITIGJ (*Punto B*). A continuación se detallan los pasos a seguir para solucionar este problema.

3) WINDOWS 8 / WINDOWS 10 DE 32 BITS:

A. COMO HABILITAR LA COMPATIBILIDAD CON WINDOWS XP:

- \mathbf{T} > Este equipo > Disco local (C:) > Archivos de programa > IGJ Nombre Fecha de modifica... Tipo Tamaño 💻 Este equipo datos Abrir Abrir en ventana nueva reportes Anclar al acceso rápido soporte Compartir con > temp Restaurar versiones anteriores activid.csv Incluir en biblioteca > dbmjfm.dll Anclar a Inicio 🔝 icono.ico Enviar a > MoleZip.dll Cortar SITIGJ v2015.exe 100.00 ión Copiar Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre Propiedades
- 1. Ir a la carpeta "C:\Archivos de programa\IGJ" y se mostrarán los siguientes archivos:

 Posicionarse con el mouse en el archivo "SITIGJ v2015.exe" (o la versión que corresponda "SITIGJ v????.exe") y hacer click con el botón derecho del mouse, luego seleccione "Propiedades".





- 3. Ir a la solapa "Compatibilidad" y marcar sobre la leyenda "Ejecutar este programa en modo compatibilidad para: ".
- Luego, en el menú desplegable elegir "Windows XP (Service Pack 2)", tal como se muestra en la siguiente imagen:

General	Acceso directo	Compatibilidad
el programa no	funciona correctame	ente en esta versi 💦 e
/indows, ejecuta	a el solucionador de j	problemas de con Obilida
		nas de compatibilidad
Modo de compa	atibilidad	
Ejecutar este	e programa en modo	de compatibilidad para:
Windows XP (S	Service Pack 2)	\sim
	,	
Configuración -		
Mada da sel		
Color de 8 bits Ejecutar con	(256)	pantalla de 640 x 480
Color de 8 bits	(256) nuna resolución de p el ajuste de escala d n elevada de pop	pantalla de 640 x 480 le la pantalla si se usa la
Color de 8 bits Ejecutar con Deshabilitar Configuración	(256) una resolución de p el ajuste de escala o n elevada de ppp	pantalla de 640 x 480 le la pantalla si se usa la ministrador
Modo de col Color de 8 bits Ejecutar con Deshabilitar configuración Ejecutar este	(256) a una resolución de p el ajuste de escala d n elevada de ppp e programa como ad	pantalla de 640 x 480 le la pantalla si se usa la ministrador
Modo de Col Color de 8 bits Ejecutar con Deshabilitar configuración Ejecutar este	(256) a una resolución de p el ajuste de escala d n elevada de ppp e programa como ad	pantalla de 640 x 480 le la pantalla si se usa la ministrador
Modo de Col Color de 8 bits Ejecutar con Deshabilitar o configuración Ejecutar este	(256) una resolución de p el ajuste de escala d n elevada de ppp e programa como ad	pantalla de 640 x 480 le la pantalla si se usa la ministrador

5. Para finalizar presione el botón "Aplicar" y luego el botón "Aceptar".





B. SI USTED OLVIDO MARCAR LA COMPATIBILIDAD ¿CÓMO RECUPERO LOS DATOS CARGADOS?

1. Ir a la carpeta "C:\Users\<username>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\IGJ\" y se

mostrarán los siguientes archivos:



NOTA: "<username>" Se refiere al nombre de usuario que usted utiliza en Windows.

- 2. Posicionarse con el mouse dentro de la carpeta "IGJ" y hacer click con el botón derecho sobre la carpeta "datos", luego seleccione la opción "Copiar".
- 3. Luego ir a la carpeta "C:\Archivos de programa\IGJ" y se mostrarán los siguientes

archivos:

Este equipo	Nombre	Fecha de r	nodifica	Tipo	Tamaño
Disco local (C:)	datos	4/8/2016-3	1983 m.	Carpeta de archivos	
Archivos de programa	reportes	4/8/2016-3	Sta. 1h.	Carpeta de archivos	
IGJ	soporte	Ver	>	Carpeta de archivos	
Program Files	temp	Ordenar por	>	Carpeta de archivos	
	activid.csv	Agrupar por	>	Archivo CSV	38-48
	dbmjfm.dll	Actualizar		Extensión de la apl	398
Windows	icono.ico	Personalizar esta carpeta		Icono	248
	MoleZip.dll	Pegar		Extensión de la apl	36.45
	SITIGJ v2015.exe	Pegar acceso directo		Aplicación	1,296,48
	ZlibOCX2.dll	Compartir con	>	Extensión de la apl	1/6/48
		Nuevo	>		
		Propiedades			





4. Posicionarse con el mouse dentro de la carpeta "IGJ" y hacer click con el botón derecho, luego seleccione la opción "Pegar" para reemplazar la carpeta "datos" e incorporar el contenido dentro de la misma.

4) WINDOWS 8 / WINDOWS 10 DE 64 BITS:

A. COMO HABILITAR LA COMPATIBILIDAD CON WINDOWS XP:

 En este caso debe seguir los mismos pasos que para la versión de 32 bits, solo cambia la carpeta donde está ubicado el archivo "SITIGJ v2015.exe" (o la versión que corresponda "SITIGJ v????.exe") por la carpeta "C:\Archivos de programa (x86)\IGJ"

B. SI USTED OLVIDO MARCAR LA COMPATIBILIDAD ¿CÓMO RECUPERO LOS DATOS CARGADOS?

1. En este caso debe seguir los mismos pasos que para la versión de 32 bits solo cambia la carpeta donde está ubicado el archivo "SITIGJ v2015.exe" (o la versión que corresponda "SITIGJ v????.exe") por la carpeta

"C:\Users\<username>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\IGJ\"